Руководство пользователя

Профессиональная панель Sber

SDPD-S43BU

Назначение и условия применения

Профессиональная панель — экран высокой яркости с диагональю 43″, оснащённый матрицей Ultra HD и поддерживающий работу в режиме 24/7. Служит для демонстрации мультимедийного контента в общественных зонах и переговорных комнатах.

Панель предназначена для использования как в производственной, так и в непроизводственной сфере экономической деятельности. Устройство не предназначено для использования в личных целях и для решения задач, не связанных с деятельностью организации-приобретателя панели.

Требования к квалификации персонала

К работе с устройством допускаются пользователи, которые ознакомлены с правилами эксплуатации интерактивных панелей, а также с правилами техники безопасности при работе.

Знания пользователей проверяются ответственным представителем организации-приобретателя.

Регламент работы

Профессиональная панель может использоваться в жилых, офисных, производственных, коммерческих, общественных и других крытых и отапливаемых помещениях. Для обеспечения надлежащей работы панели пользователям устройства необходимо следовать указаниям, содержащимся в этом руководстве пользователя.

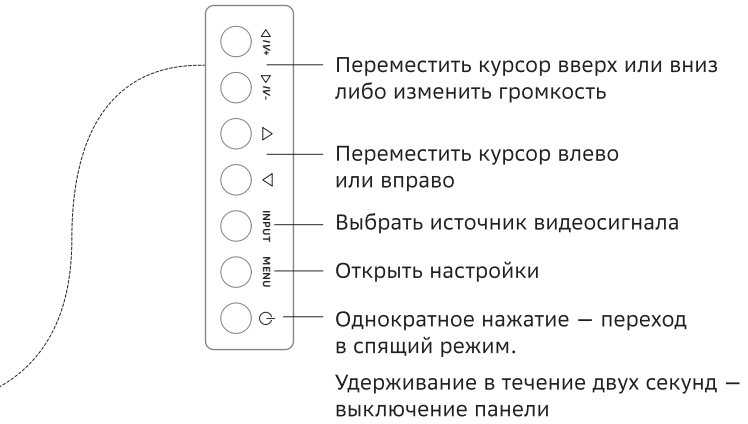
Расположение панели должно определяться инструкциями по охране труда, пожарной безопасности, а также внутренними инструкциями организации-приобретателя. Помещение, в котором расположена панель, должно соответствовать требованиям по безопасному использованию, приведённым в этом руководстве пользователя.

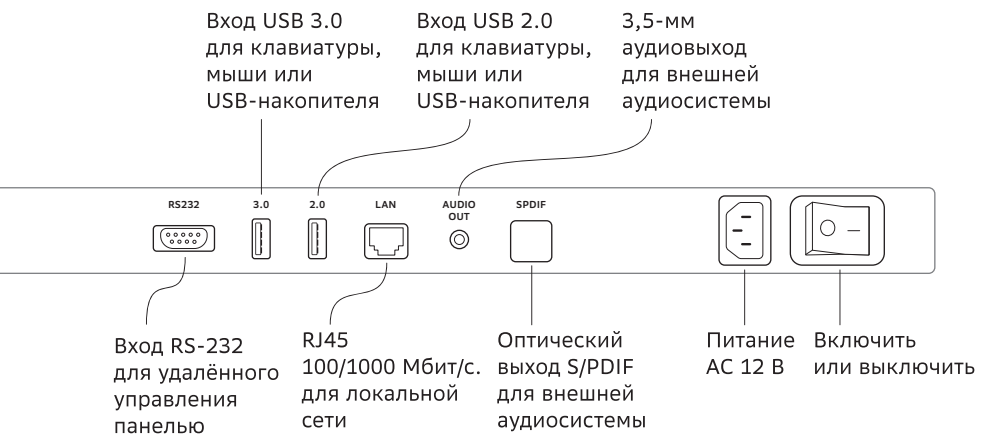
Обслуживание панели должно выполняться не реже раза в квартал. Обслуживание выполняется персоналом организации-приобретателя.

Внешний вид

Динамик
Динамик
Динамик
Индикатор работы панели

Вход HDMI 2.0 для камеры, компьютера или другого источника аудио- и видеосигнала
HDMI 1
HDMI 2
HDMI OUT
Вход USB Type-C для клавиатуры, мыши или USB-накопителя. Поддерживает функцию Power Delivery и заряжает подключённое устройство мощностью до 65 Вт
Выход HDMI 2.0 для HD-экрана или другого получателя аудио- и видеосигнала


INPUT
MENU
Переместить курсор вверх или вниз либо изменить громкость
Переместить курсор влево или вправо
Выбрать источник видеосигнала
Открыть настройки
Однократное нажатие — переход в спящий режим.
Удерживание в течение двух секунд — выключение панели

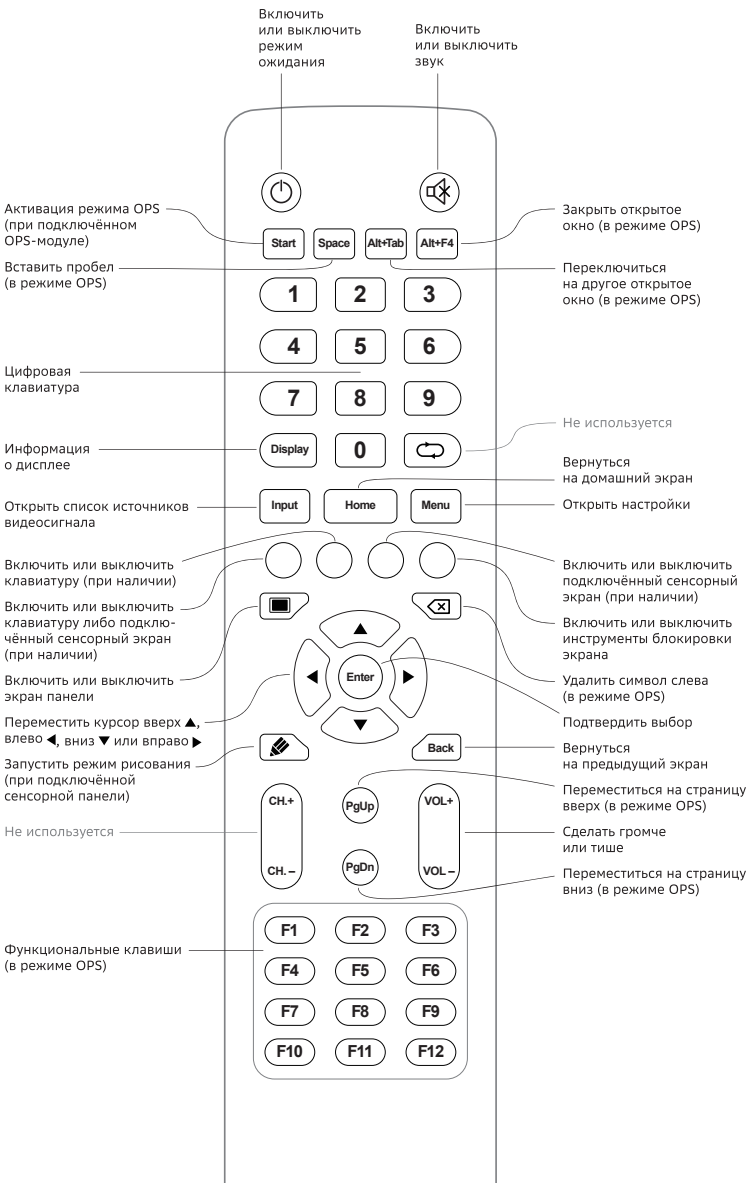

Вход USB 3.0 для клавиатуры, мыши или USB-накопителя
Вход USB 2.0 для клавиатуры, мыши или USB-накопителя
3,5-мм аудиовыход для внешней аудиосистемы
RS232
3.0
2.0
LAN
AUDIO OUT
SPDIF
Вход RS-232 для удалённого управления панелью
RJ45 100/1000 Мбит/с. для локальной сети
Оптический выход S/PDIF для внешней аудиосистемы
Питание AC 12 В
Включить или выключить

Пульт дистанционного управления

Все клавиши пульта, использующиеся в режиме OPS, работают только при подключённом OPS-модуле.

В пульте используются две батарейки AAA. Вставляйте их, соблюдая полярность. Не используйте бывшие в употреблении и новые батарейки одновременно.

Дальность действия пульта — до 8 метров. Допускаются отклонения в 30° влево и вправо от панели. Датчик расположен на задней стороне панели.



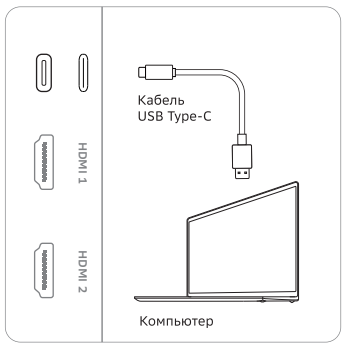
Подключение панели

1. Вставьте батарейки AAA в пульт дистанционного управления, соблюдая полярность.
2. Вставьте кабель питания в разъём на корпусе панели.
3. Убедитесь, что переключатель питания на панели находится в положении ○, затем вставьте кабель питания в розетку 230 В и переведите переключатель питания в положение |.
4. Нажмите кнопку ⏻ на корпусе устройства или на пульте дистанционного управления. На нижней части панели загорится индикатор — устройство включено.
5. Пользуйтесь панелью, например подключите внешнее устройство по HDMI и транслируйте его изображение и звук на панель.

Подключение USB-устройства

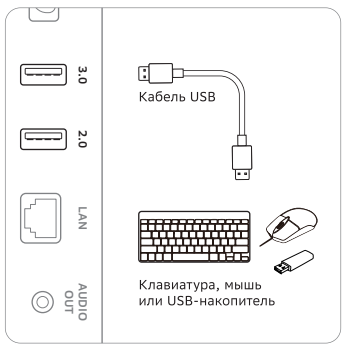
Если вы подключаете **компьютер**:

1. Выключите панель и компьютер из розетки.
2. Соедините панель и компьютер кабелем USB Type-C.
3. Подключите панель и компьютер к электропитанию, включите их и дождитесь полной загрузки.
4. На пульте дистанционного управления нажмите **Input**. Откроется меню выбора источника видеосигнала — выберите вход USB Type-C.



Если вы подключаете **клавиатуру**, **мышь** или **USB-накопитель**:

1. Выключите панель из розетки.
2. Подсоедините USB-устройство ко входу USB Type-C или любому входу USB Type-A.
3. Подключите панель к электропитанию, включите её и дождитесь полной загрузки. Затем пользуйтесь подключённым устройством.



Подключение управляющего устройства по RS-232

К профессиональной панели можно подключить сенсорную панель или компьютер и через подключённое устройство управлять включением, выключением, громкостью звука и другими настройками профессиональной панели.

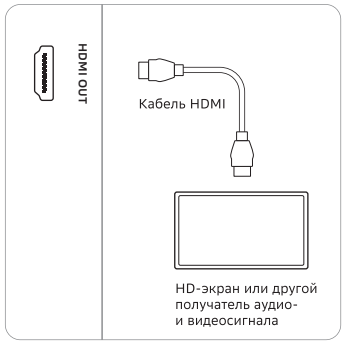
Для этого с помощью кабеля RS-232 соедините профессиональную панель и панель управления или компьютер. Затем управляйте профессиональной панелью дистанционно.

Подключение источника изображения и звука по HDMI

1. Выключите панель и компьютер или другой источник изображения и звука из розетки.
2. Соедините устройства кабелем HDMI.
3. Подключите устройства к электропитанию, включите их и дождитесь полной загрузки.
4. На пульте дистанционного управления нажмите **Input**. Откроется меню выбора источника видеосигнала — выберите вход HDMI, к которому подключено внешнее устройство.

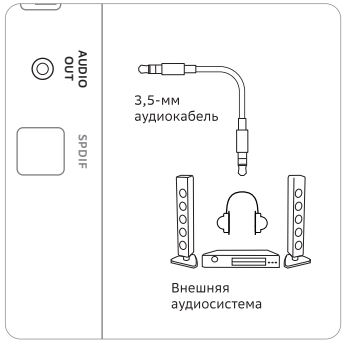
Вывод изображения и звука по HDMI

1. Выключите панель и устройство, на которое будет транслироваться изображение и звук, из розетки.
2. Соедините устройства кабелем HDMI.
3. Подключите устройства к электропитанию, включите их и дождитесь полной загрузки.
4. На устройстве, на которое транслируется изображение и звук, откройте меню выбора источника видеосигнала и выберите вход HDMI, к которому подключена панель.



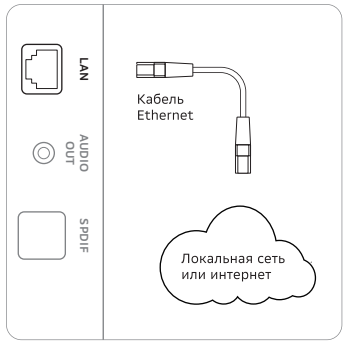
Вывод звука на внешнюю аудиосистему

Соедините панель и внешнюю аудиосистему 3,5-мм аудиокабелем. Звук начнёт выводиться на аудиосистему.



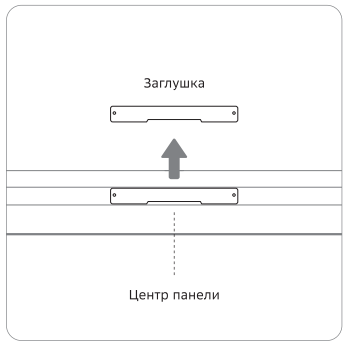
Проводное подключение к интернету или локальной сети

Вставьте провод Ethernet в разъём RJ45 на панели. Панель подключится к сети.

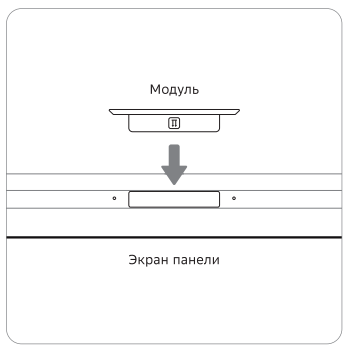


Подключение к интернету или локальной сети по Wi-Fi

1. В верхней части панели открутите и снимите заглушку, которая закрывает слот для модуля Wi-Fi. Слот находится по центру панели.



2. Возьмите модуль так, чтобы значок на нём был направлен в ту же сторону, куда направлен экран панели. Затем аккуратно вставьте модуль в слот.



3. На домашнем экране панели нажмите **Все приложения** и выберите **Настройки**.
4. Нажмите **Беспроводная сеть**, выберите сеть Wi-Fi и укажите пароль от неё.

Технические характеристики

Размеры (д × в × г): 965 × 553 × 71 мм

Вес нетто: 10 кг

Цвет: чёрный

Материал корпуса: пластик

Экран: 43″, 3840 × 2160 пк

Питание: ~ 100—240 В, 50/60 Гц, 2,5 А

Комплект поставки: профессиональная панель, пульт дистанционного управления, модуль Wi-Fi, кабель питания 3 м, кабель HDMI 3 м, два крепления, руководство пользователя

Устранение неисправностей

Не работает пульт дистанционного управления

— Проверьте нет ли преград между пультом и панелью, которые могут мешать прохождению сигнала.

— Проверьте корректность расположения батареек в пульте.

— Попробуйте заменить батарейки на новые.

Проблема с работой экрана

— Убедитесь, что панель включена.

— Убедитесь, что в настройках источника видеосигнала панели выбрано верное устройство.

— Проверьте, что видеокабель надёжно подключён к панели и источнику видеосигнала.

— Убедитесь, что рядом с панелью нет оборудования, способного генерировать электромагнитные помехи.

Плохая цветопередача, потеря яркости

— Увеличьте яркость экрана в настройках панели.

— Проверьте, что видеокабель надёжно подключён к панели и источнику видеосигнала.

Нет звука

— Убедитесь, что на панели не включён беззвучный режим.

— Увеличьте громкость с помощью пульта дистанционного управления или кнопок на корпусе панели.

— Проверьте, что аудиокабель или кабель HDMI надёжно подключён к панели и источнику звука.

Меры безопасности

— Пользуйтесь профессиональной панелью и аксессуарами только в отапливаемых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

— Используйте устройство и аксессуары при температуре **от 0 до 40 °C** и относительной влажности воздуха **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

— Если панель и аксессуары хранились или перевозились при отрицательной температуре, перед включением выдержите их при температуре **выше 15 °C** не менее двух часов.

— Подключайте панель только к сети электропитания с напряжением 230 В и частотой 50/60 Гц. Используйте только кабель питания из комплекта поставки. Убедитесь, что кабель до конца вставлен в панель и розетку.

— Не заряжайте с помощью разъёма USB Type-C панели устройства, номинальная мощность которых превышает 65 Вт.

— Используйте только исправные батарейки AAA в пульте. Не используйте аккумуляторные батареи.

— Перед тем, как подключать кабель питания к панели, выньте вилку из розетки.

— Во время грозы отключайте панель от розетки.

— Подключайте панель к розетке с заземлением.

— Не перегибайте кабель питания, не ставьте на него мебель или другие тяжёлые предметы. Не располагайте кабель в проходном месте.

— Не размещайте панель и аксессуары рядом с источниками тепла и под прямыми солнечными лучами.

— Берегите устройства от вибрации, ударов, повреждений, сильных магнитных полей.

— Не подвергайте экран панели долгому воздействию интенсивных источников света.

— Надёжно закрепляйте панель на стойке или стене. Не крепите панель на неустойчивую опору или опору, не рассчитанную на вес панели.

— Не препятствуйте естественному охлаждению устройства и аксессуаров, не накрывайте их.

— Не трогайте панель и аксессуары влажными руками.

— Не допускайте попадания в панель и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.

— Не вскрывайте корпус панели и аксессуаров, не пользуйтесь ими с разобранным корпусом.

— Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать панель и аксессуары. При необходимости модификации или ремонта обратитесь в сервисный центр.

— Если какое-либо устройство повреждено, не работает, в него попала жидкость или посторонние предметы, отключите его от электросети и обратитесь в сервисный центр.

— Не оставляйте панель и аксессуары включёнными без присмотра.

— Для увеличения срока службы панели старайтесь не использовать устройство в режиме максимальной яркости непрерывно в течение длительного времени.

— Если долго не будете пользоваться панелью и аксессуарами, отключите их от электричества.

— Избегайте длительной демонстрации статичного изображения на экране панели. Настройте запуск заставки либо выключайте панель после максимум четырёх часов такой демонстрации. В качестве заставки используйте неподвижное чёрное или анимированное цветное изображение.

— Не разрешайте детям пользоваться панелью и аксессуарами без присмотра взрослых.

Обслуживание и уход

— Перед чисткой или обслуживанием выключите панель: переведите переключатель питания на корпусе в положение ◯. Затем выньте кабель питания из розетки и отсоедините все кабели от панели.

— Протирайте панель и аксессуары мягкой безворсовой сухой тканью. Не чистите панель и аксессуары химикатами.

— Регулярно прочищайте вентиляционные отверстия на корпусе панели. Если отверстия закупорены пылью или пухом и прочистить их не получается, обратитесь в сервисный центр.

Транспортировка

Интерактивную панель и аксессуары можно транспортировать автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом на любое расстояние при условии защиты устройств от грязи и атмосферных осадков.

Транспортируйте устройства только в крытом транспорте или в закрытом контейнере, на самолёте — в герметизированном отсеке. Условия транспортировки: температура **от -20 до +60 °C**, относительная влажность **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

Хранение и утилизация

— Храните устройства в упаковке, в вентилируемом помещении при температуре **от -20 до +60 °C** и относительной влажности **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

— В помещении, где хранятся панель и аксессуары, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию. Также не должно быть легковоспламеняющихся и взрывоопасных газов и материалов.

— В помещении, где хранятся устройства, должна отсутствовать механическая вибрация.

— Во время хранения берегите устройства от ударов и сильных магнитных полей.

— Храните устройства на высоте не менее 20 см от земли, а также на расстоянии не менее 50 см от стен, источников тепла, окон и вентиляционных отверстий.

— Храните панель и аксессуары в недоступном для детей месте.

— Утилизируйте устройства в строгом соответствии с местными законами и нормами.

Общая информация

Профессиональная панель Sber. **Модель**: SDPD-S43BU. **Изготовитель и импортёр:** ООО «СалютДевайсы», Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3, вн.тер.г. м.о. Очаково-Матвеевское, Москва, Россия, 119530. **Адрес изготовления:** Room 101, Building 1, No. 2, Baiyang Street, Qiantang New District, Hangzhou City, Zhejiang Province, Китай. **Дата изготовления:** см. на устройстве. Сделано в Китае.

Устройство соответствует требованиям:

— ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

— ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиотехники».

— ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Подробная информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help-b2b/displays

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантия и срок службы

Гарантия: 3 года с даты подписания акта приёма-передачи.
Срок службы: 5 лет с даты подписания акта приёма-передачи.

Условия и правила гарантии определяются в договоре поставки с организацией-приобретателем устройства.

Дополнительная информация

Руководства пользователей
и сервисные центры
sberdevices.ru/help-b2b/displays

Связаться
с изготовителем
professionaldisplays@sberdevices.ru

V001