

使用手冊

QM43B QM50B QM55B QM65B QM75B QM65B-N QM43B-T QM55B-T

顏色和外觀可能因產品而異，手冊中的內容可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。

目錄

使用產品前的準備事項

安全注意事項	5
安全符號	5
電氣安全	6
安裝	7
操作	9
處理面板時的注意事項	11
清潔	12
存放和保養	13

準備工作

檢查元件	14
零件	15
連接埠	16
QM43B/QM50B/QM55B/QM65B/QM65B-N/QM75B	16
QM43B-T/QM55B-T	17
控制功能表	18

管理員功能表（支援的機型： QMB-T）	19
遙控器	20
安裝產品之前（安裝指南）	22
傾斜角度和旋轉	22
通風	22
安裝掛牆套件	23
安裝掛牆套件前的準備	23
安裝掛牆套件	23
掛牆套件規格（VESA）	24

使用觸控螢幕顯示器（支援的機型： QMB-T）

觸控螢幕顯示器	25
使用產品前閱讀下文	25
連接觸控罩	25
連接觸控螢幕顯示器	26
連接至電腦	26
連接到筆記本電腦或平板 PC	27
設定觸控螢幕顯示器的設定	28
校正	28

連接和使用訊號源裝置

連接之前	30
連接之前檢查要點	30
連接至電腦	30
使用 HDMI 纜線連接	30
使用 DP 纜線連接	31
使用 HDMI-DVI 纜線連接	31
連接至視訊裝置	32
使用 HDMI 纜線連接	32
使用 HDMI-DVI 纜線連接	32
將 HDMI 連接至音效系統和視訊裝置	33
連接音訊系統	33
連接 LAN 纜線	33
連接電源	33
變更輸入來源	34
訊號源	34
網路瀏覽器	35
Workspace	37
SMARTVIEW+	37
Screen Mirroring	37

目錄

多個顯示器控制

纜線連接	38
RS232C 纜線	38
LAN 纜線	39
連接	41
控制碼	42
使用 MDC	49
安裝/解除安裝 MDC 程式	49

播放機 功能

播放機	50
檢視內容	50
執行內容時	51
可用的功能表	51
與 播放機 相容的檔案格式	52
排程	56
自訂首頁	57

複製產品	58
ID 設定	59
裝置 ID	59
裝置 ID 自動設定	59
PC 連接線	59
影片牆	60
影片牆	60
Horizontal x Vertical	60
畫面位置	61
格式化	61
網路狀態	62
自動開機/關機定時器	63
自動開機定時器	63
自動關機定時器	64
假日管理	64
跑馬燈	65

功能表

影像	66
螢幕顯示	70
音效	72
網路	74
網路設定（有線）	75
網路設定（無線）	77
使用 WPS	79
系統	81
支援	93

目錄

疑難排解指南

聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟	95
測試產品	95
檢查解析度和頻率	95
檢查下列項目。	96

規格

一般	102
預設定時模式	104

附錄

有償維修（顧客負擔費用）相關責任	105
非產品故障的情況	105
消費者過失造成的故障	105
其他情況	105
防殘影烙印	106
什麼是殘影烙印？	106
建議預防做法	106
授權	107





第 1 章

使用產品前的準備事項

安全注意事項

下列安全說明是為了確保您的個人安全，並防止財產損害。請閱讀下列內容以確保正確使用產品。







安全符號

符號	名稱	意義
	警告	如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。
	注意	如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。
	禁止	請勿嘗試。
	說明	按照指示。

注意

有觸電的風險，切勿打開。

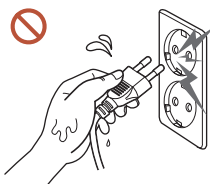
注意：為降低觸電的風險，請勿取下外蓋（或背板）。內部沒有任何使用者可維修的零件。所有維修作業請交由合格人員負責。

	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。		AC 電壓：標記此符號的額定電壓是 AC 電壓。
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要說明文件。		DC 電壓：標記此符號的額定電壓是 DC 電壓。
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。如果此符號未出現在配備電源線的產品上，則此產品必須連接可靠的保護性接地線（接地）。		注意：使用時須參照說明指示：此符號指示用戶查閱使用者手冊以取得進一步的安全相關資訊。

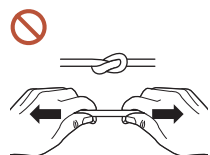
電氣安全

 以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

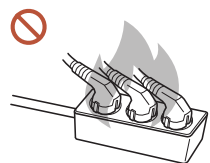
警告



雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。
否則可能導致觸電。



請勿用力折彎或拉扯電源線。小心避免將電源線置於重物之下。
損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿將多個產品連接至一個電源插座上。
過熱的電源插座可能會引發火災。



請將插頭插到底，以免鬆脫。

若未接牢可能引發火災。



使用乾布擦去電源插頭插腳四周的灰塵，或電源插座四周的灰塵。
可能引發火災。

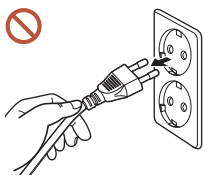


請將電源插頭連接至接地電源插座。（不提供接地的裝置除外）
可能導致觸電或受傷。

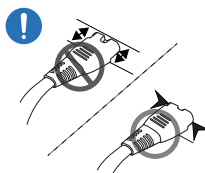


請勿使用損壞的電源插頭或鬆脫的電源插座。
可能導致觸電或引發火災。

⚠ 注意



將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。
可能導致觸電或引發火災。



將電源插頭連接至連接埠時，務必完全連接。
若電源插頭沒有完全連接至連接埠，則插頭可能會意外鬆脫，或者會因為過電流而有過熱風險，導致安全意外事件。

⚠ 僅可使用三星電子隨產品提供的電源線。請勿使用其他產品的電源線。
可能導致觸電或引發火災。

⚠ 請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。

產品發生問題時，必須拔除電源線，才能完全切斷產品的電源。請注意：僅使用遙控器上的電源按鈕時，無法完全切斷產品的電源。

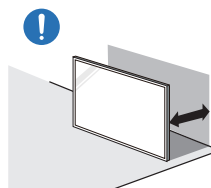
⚠ 請勿在產品使用中時拔下電源線。
產品可能因電擊而損壞。

安裝

⚠ 警告



移動產品前，請關閉電源開關，並拔下電源線及所有其他連接纜線。
電源線損壞可能會引發火災或導致觸電。



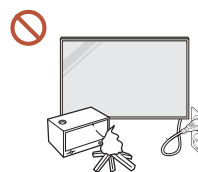
安裝產品時，請與牆壁保持距離，以獲得良好的通風。
內部溫度升高可能引發火災。



請勿將本產品安裝在通風不佳的地點，例如書櫃或衣櫃。
內部溫度升高可能引發火災。



請將塑膠包裝袋置於兒童無法取得之處。
若孩童誤用塑膠包裝，可能會造成窒息。



請勿靠近熱源安裝電源線（DC 電源）和產品。
（蠟燭、蚊香、香菸、噴霧器、加熱裝置、陽光直射區域等）



安裝產品時，請牢牢固定，以免掉落。

若產品沒有牢牢固定，而孩童在玩耍時觸碰產品，產品可能會掉落，造成產品損壞或孩童受傷。



請勿在廚房內或廚房灶台附近安裝本產品。

食用油或油蒸氣可能會損壞產品或使其變形。



壁掛式掛鉤請交由技師安裝。

若由不合格的人員安裝，可能導致人員受傷。僅可使用核可的櫥櫃。

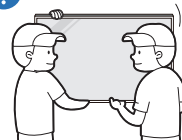


若產品安裝於異常位置，周圍環境可能會造成嚴重的品質問題。因此，在安裝之前，請務必聯絡 Samsung 客服中心。

（產生許多粉塵的地方、使用化學製品的地方、溫度太高或太低的地方、濕氣或水氣很多的地方、車輛、機場和火車站等長期頻繁使用運輸設備的地方等）



注意



搬動產品時，請勿掉落。

產品可能會掉落，造成人員受傷或產品損害。



請勿將產品的正面朝下置放。

螢幕可能會受損。



長期暴露於直射的陽光下可能會讓螢幕顯示器的表面褪色。

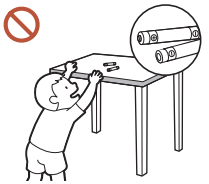
操作

警告



若產品傳出奇怪的噪音、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並聯絡 Samsung 客服中心。

可能導致觸電或引發火災。



讓遙控器電池和小型配件遠離孩童。確保孩童不會吞嚥這類物品。

若兒童將電池放入口中，請立即諮詢您的醫師。



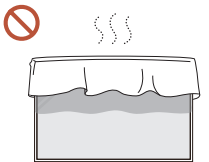
若產品掉落或外觀損壞，請關閉電源開關並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。

持續使用可能引發觸電或火災。



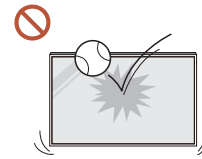
請勿以拉扯電源線或任何纜線的方式移動本產品。

損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



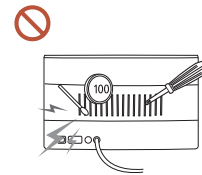
請確認散熱口沒有被桌巾或簾幔堵住。

內部溫度升高可能引發火災。



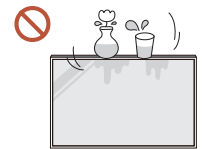
請勿撞擊產品。

- 否則可能損壞螢幕顯示器。
- 可能導致觸電或引發火災。



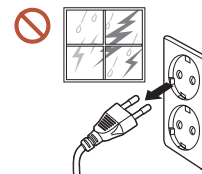
請勿將金屬物品（筷子、錢幣、髮夾等）或易燃物品（紙張、火柴等），（經由散熱口或輸入/輸出埠等）插入產品中。

- 若有異物進入產品內，務必關閉產品電源並拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。

- 若有水分之類的異物進入產品內，務必拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請在打雷或雷雨期間關閉產品的電源，並拔下電源線。

可能導致觸電或引發火災。



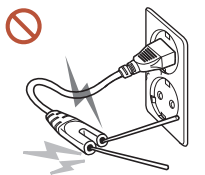
請勿將重物或兒童喜愛的物品（玩具、甜點等）放在產品上方。

兒童試圖拿取玩具或糖果時，本產品或上面的重物可能墜落，造成兒童受到重傷。



請勿靠掛或攀爬產品。

- 產品可能會掉落，造成人員受傷甚至死亡。
- 請格外小心，切勿讓孩童靠掛或攀爬產品。



電源插頭插入電源插座時，請勿將筷子或其他導體插入剩餘的電源插座。此外，從電源插座拔除電源插頭後，請勿立刻觸摸插頭插腳。否則可能導致觸電。



產品內有高壓電。切勿自行拆卸、維修或改裝產品。

- 如需維修，請聯絡三星電子客服中心。
- 可能導致觸電或引發火災。



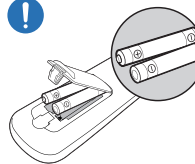
若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭，並立刻讓室內通風。火花可能導致爆炸或引發火災。



請勿在產品附近使用加濕器或爐具。可能導致觸電或引發火災。

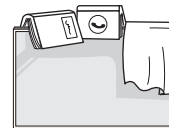


注意



插入每個電池，讓極性（+，-）位置正確。

若極性不正確，電池可能會破裂或讓內部液體外洩，造成周遭環境汙染和損害、火災或人員受傷。



請勿將重物置放在產品之上。

產品可能因此損壞或導致人員受傷。



若您因度假或其他原因而長期不使用產品，請從電源插座拔除電源線。積塵過多加上高熱可能會引發火災，或導致觸電或漏電。



請依照建議的解析度及頻率使用本產品。您的視力可能會退化。



電池（和充電電池）並非普通廢棄物，必須進行回收以便循環再利用。消費者有責任回收舊電池或充電電池，以實現循環再利用。消費者可以將舊電池或充電電池交給附近的公共回收中心，或出售相同型號電池或充電電池的商店。



警語：使用過度恐傷害視力

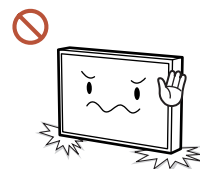
注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕、2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

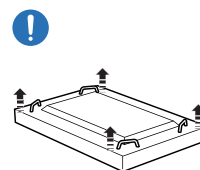
- ! 觀看螢幕 1 小時請讓眼睛休息 5 分鐘以上。
眼睛疲勞的情況將獲舒緩。
- ! 長時間將畫面固定在靜止影像會造成殘影烙印或像素瑕疵。
若您長期不使用產品，請啟動節能模式或將螢幕保護程式設定為動態影像模式。
- ! 請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。
可能發生爆炸、起火。
- ⊘ 請只使用指定的標準電池，切勿混用新電池和舊電池。
否則，電池可能受損或者由於電池內部液體洩漏而導致火災、人身傷害或電池損壞。
- ⊘ 請勿長時間持續以近距離觀看產品螢幕。
您的視力可能會退化。
- ⊘ 請勿在產品操作時舉起或移動產品。
- ⊘ 長時間使用本產品後請勿觸摸螢幕，因為可能過熱。
- ⊘ 使用耳麥或耳機時，請勿將音量調得太高或長期使用。
這可能會造成聽力受損。

處理面板時的注意事項

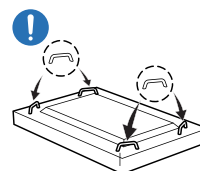
 色彩和外觀可能因型號而不同。



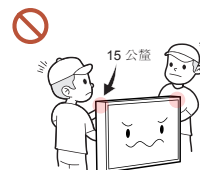
請勿將產品如圖所示方式直立。面板很脆弱，有可能會受損。



請將產品如圖所示方式放平。（可利用包材）。
 支援的機型：85 吋或更大尺寸



搬動產品時請確保您使用產品上的把手。
 支援的機型：85 吋或更大尺寸



請勿握住或抓取產品前方 15 公釐以內的任何區域。

清潔

警告



請勿直接向產品噴灑水或清潔劑。

- 產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。
- 可能導致觸電或引發火災。

注意

- ❗ 清潔時，務必拔除電源插頭，並使用精細纖維或棉質法蘭絨等柔軟的乾布輕輕擦拭，以防刮傷。

產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。

- ❗ 務必使用精細纖維或棉質法蘭絨等柔軟的乾布，因為產品表面和螢幕顯示器容易刮傷。

產品表面或螢幕顯示器容易遭到異物刮傷。

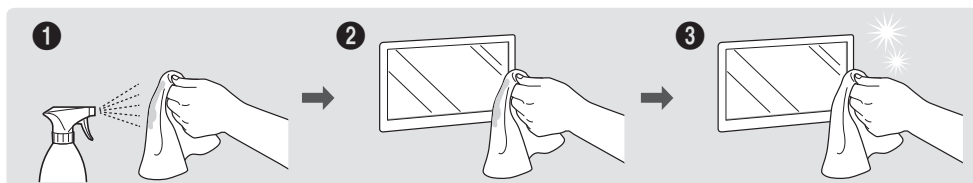
- ⊘ 請勿在產品上塗抹含有酒精、溶劑或界面活性劑的化學製品，例如蠟、苯、稀釋劑、殺蟲劑、空氣清新劑、潤滑劑或清潔劑。

產品的外部可能會褪色或斷裂，面板表面可能會剝離，或記號可能會被抹除。

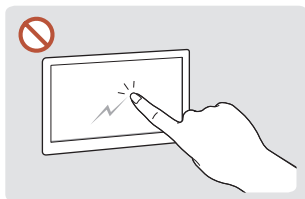
存放和保養

清潔外部和顯示器

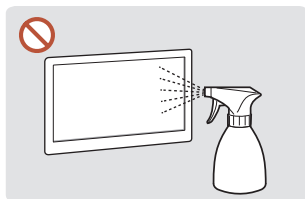
使用微溼、柔軟的布料擦拭表面，然後以乾布擦拭。



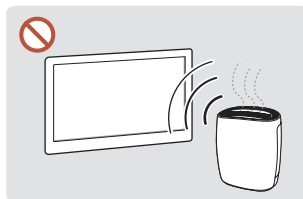
注意事項



請勿以指甲或尖銳的物件刮磨螢幕。產品可能會留下刮痕或受到損壞。



請勿直接向產品的任何部分噴灑水。進入產品內的水分可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



由於高光澤產品的特性，在附近使用 UV 加濕器可能會在產品上形成白色汗點。

- 撕下黏在螢幕上的貼紙可能會留下殘餘物。請在觀看螢幕之前清潔殘留物。
- 請勿強力按壓及摩擦產品。這可能會造成產品受損。
- 請勿以化學製品擦拭螢幕。這可能會造成產品故障。
- 如需清潔產品內部，請聯絡客服中心（將酌收服務費用）。
- 觸碰前面板時，建議戴上乾淨的手套，而不要裸露雙手。

第 2 章

準備工作

檢查元件

✎ 如有任何元件遺漏，請聯絡您購買產品的供應商。

✎ 元件的外觀可能和所示的圖像有所不同。

✎ 本產品不提供支架。若要安裝支架，請單獨購買。

✎ RS232C 轉接器可用於以 D-SUB (9 針) 類 RS232C 纜線連接至另一監視器。



快速設定指南



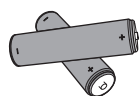
保固卡
(某些地區可能未提供)



法規指南



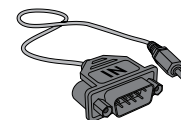
電源線
(支援的機型：QM**B)



電池 (AAA x 2)
(某些地區可能未提供)



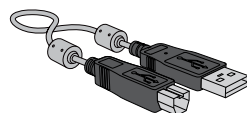
遙控器



RS232C 轉接器
(支援的機型：QM**B)

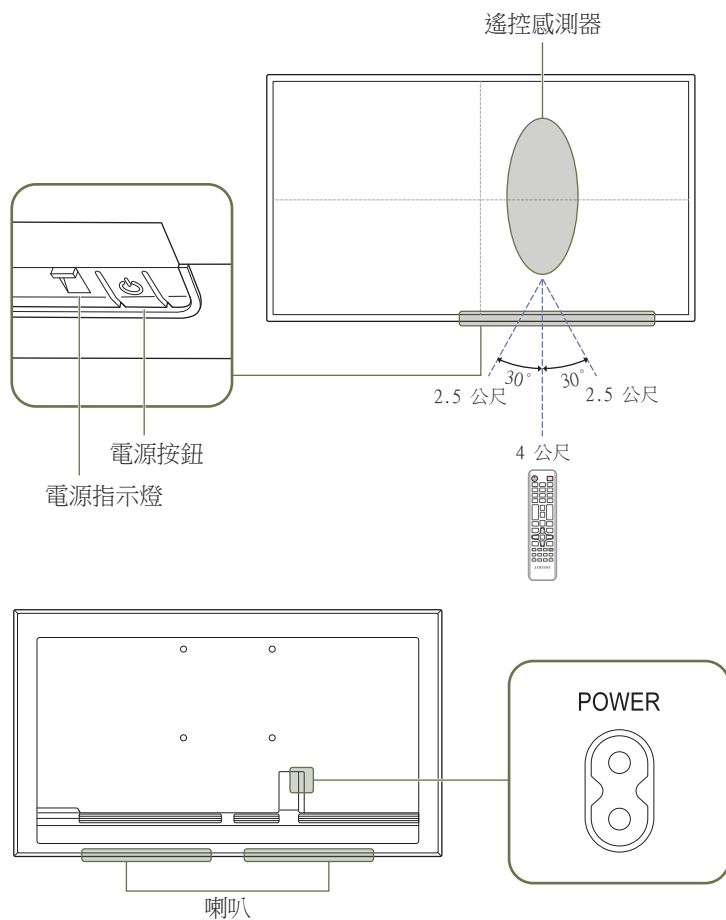


支架式纜線
(支援的機型：QM65B、QM75B)



TOUCH OUT 纜線 x 2
(支援的機型：QM43B-T,
QM55B-T)

零件



零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

零件	說明
遙控感測器	對著產品正面的感測器按下遙控器上的按鈕，執行相對應的功能。 在相同地點與本產品的遙控器一併使用其他顯示裝置，可能會導致其他顯示裝置發生未能如預期受控制。
電源按鈕	開啟或關閉產品。

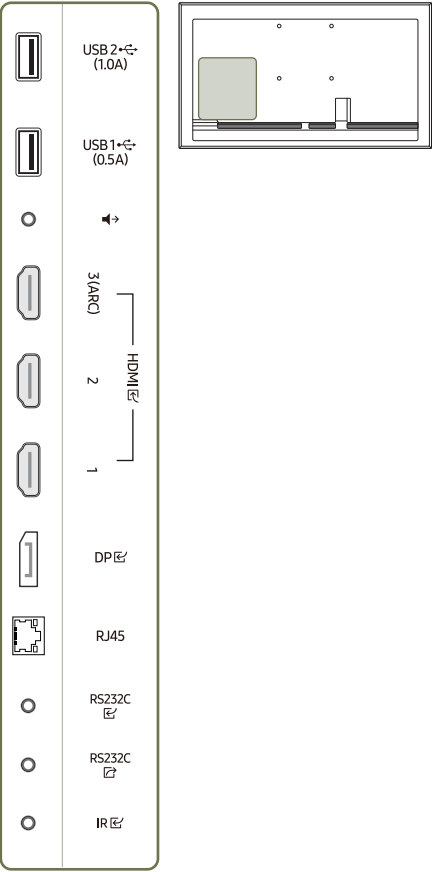
請在產品感測器前 2.5 公尺到 4 公尺之間與左右 30° 角內使用遙控器。

若要提升 IR 接收器效能，請將外部 IR 纜線（單獨出售）連接至 IR IN 連接埠。

連接埠

QM43B/QM50B/QM55B/QM65B/QM65B-N/QM75B

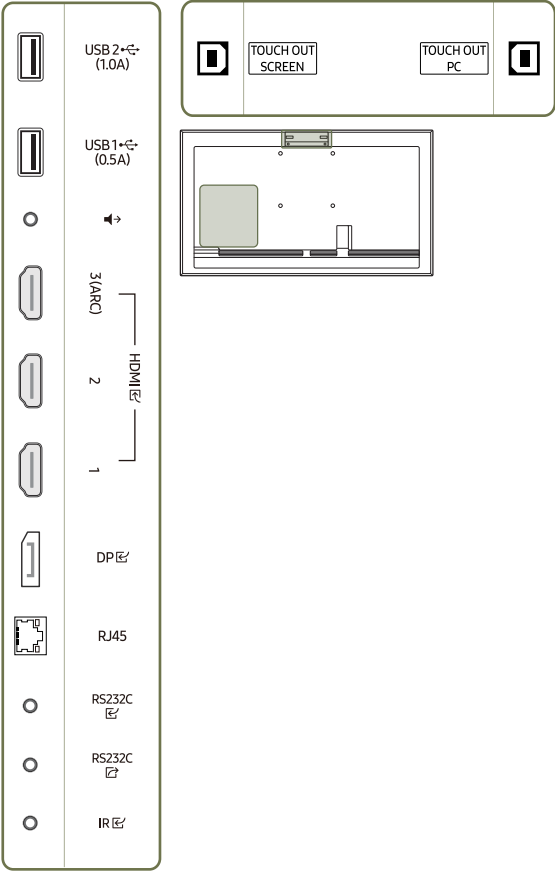
零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。



連接埠	說明
USB 2 (1.0A)	連接至 USB 記憶裝置。 本產品上的 USB 連接埠接受最大恆定電流 1.0A。若超過最大值，USB 連接埠可能無法運作。
USB 1 (0.5A)	連接至 USB 記憶裝置。 本產品上的 USB 連接埠接受最大恆定電流 0.5A。若超過最大值，USB 連接埠可能無法運作。
↔	透過音訊纜線將聲音輸出到音訊裝置。
HDMI 3 (ARC)	使用 HDMI 纜線或 HDMI-DVI 纜線連接至訊號源裝置。
HDMI 2	
HDMI 1	
DP	使用 DP 纜線連接至電腦。
RJ45	使用 LAN 纜線連接至 MDC 和網際網路。(10/100 Mbps) 使用 Cat 7 (*STP 類型) 纜線進行連接。 *Shielded Twist Pair.
RS232C	使用 RS232C 轉接器連接至 MDC。
RS232C	使用 RS232C 轉接器連接至 MDC。
IR	連接至接收遙控器訊號的外部 IR 纜線。

QM43B-T/QM55B-T

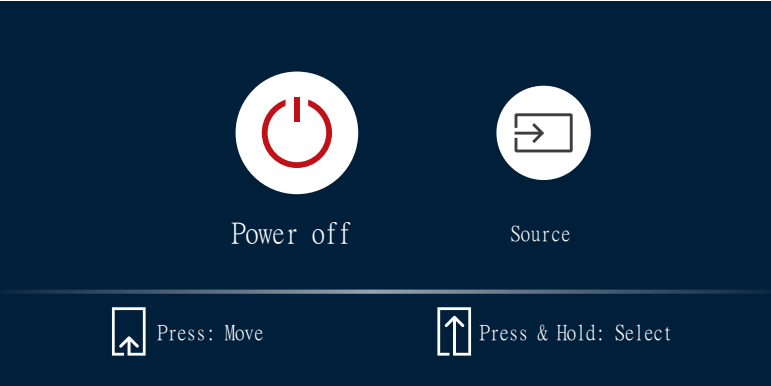
零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。







連接埠	說明
USB 2 (1.0A)	連接至 USB 記憶裝置。 本產品上的 USB 連接埠接受最大恆定電流 1.0A。若超過最大值，USB 連接埠可能無法運作。
USB 1 (0.5A)	連接至 USB 記憶裝置。 本產品上的 USB 連接埠接受最大恆定電流 0.5A。若超過最大值，USB 連接埠可能無法運作。
↗	透過音訊纜線將聲音輸出到音訊裝置。
HDMI 3 (ARC)	使用 HDMI 纜線或 HDMI-DVI 纜線連接至訊號源裝置。
HDMI 2	
HDMI 1	
DP	使用 DP 纜線連接至電腦。
RJ45	使用 LAN 纜線連接至 MDC 和網際網路。(10/100 Mbps) 使用 Cat 7 (*STP 類型) 纜線進行連接。 *Shielded Twist Pair.
RS232C	使用 RS232C 轉接器連接至 MDC。
RS232C	使用 RS232C 轉接器連接至 MDC。
IR	連接至接收遙控器訊號的外部 IR 纜線。
TOUCH OUT SCREEN	連接到產品上的 USB 連接埠以使用觸控功能。
TOUCH OUT PC	連接到電腦上的 USB 連接埠以使用觸控功能。

控制功能表

- ✎ 電源按鈕 (⏻) 位於產品底部。
- ✎ 若您在產品開啟時，按下產品上的電源按鈕，將會顯示控制功能表。

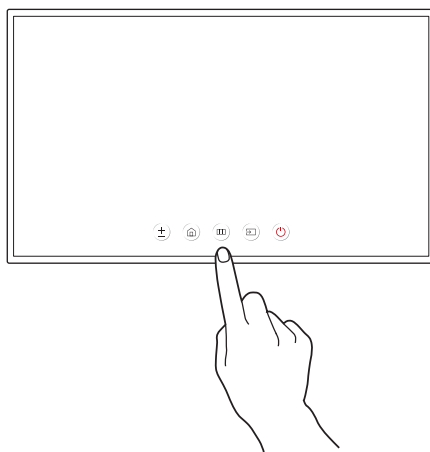


項目	說明
 Power off	關閉產品的電源。 <ul style="list-style-type: none">控制功能表畫面顯示後，短暫按下電源按鈕，將游標移至Power off ，然後按住電源按鈕以關閉產品。
 Source	選擇已連接的輸入來源。 <ul style="list-style-type: none">控制功能表畫面顯示後，短暫按下電源按鈕，將游標移至Source ，然後按住電源按鈕以顯示輸入訊號源畫面。輸入訊號源畫面顯示後，按住電源按鈕以切換所需的輸入訊號源。

- ✎ 電源按鈕只能用於**Power off**和**Source**。
- ✎ 若要退出控制功能表畫面，請等待 3 秒或更久，不需要按下電源按鈕。

管理員功能表（支援的機型： QMB-T）

- ✎ 在產品開啟時輕觸並按住螢幕會顯示管理員功能表。
- ✎ 若無法使用觸控螢幕控制，請使用遙控器前往**System** → **Touch Control** → **Touch Control**並從 OSD 功能表中選取**On**。
- ✎ 若沒有顯示管理員功能表，請使用遙控器前往**System** → **Touch Control** → **Admin Menu Lock**並從 OSD 功能表中選取**Off**。
- ✎ 在連接的電腦上使用觸控模式時不會顯示此功能表。

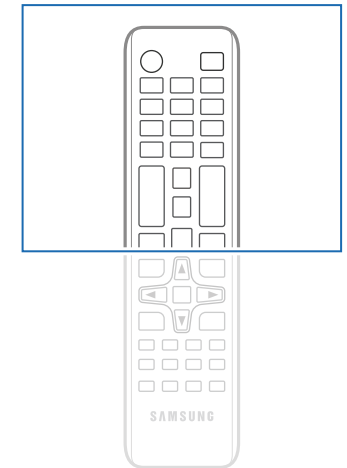
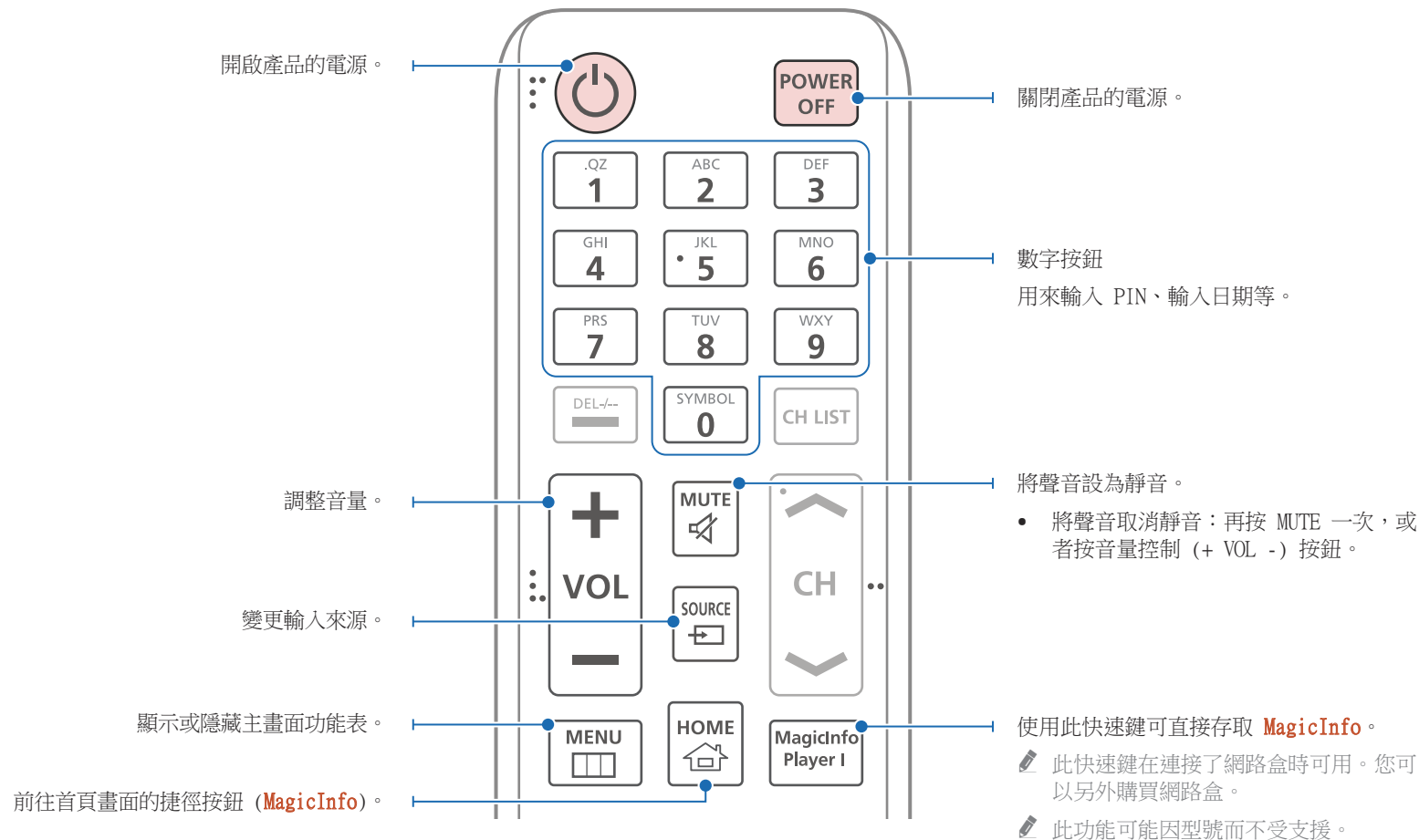


按鈕	說明
 Volume	調整 Volume 。 <ul style="list-style-type: none">從管理員功能表選擇  Volume。
 Home	進入 Home 畫面。 <ul style="list-style-type: none">從管理員功能表選擇  Home。
 Menu	顯示 OSD 功能表。 若要變更設定，請選擇功能表項目。 <ul style="list-style-type: none">從管理員功能表選擇  Menu。
 Source	選擇已連接的輸入來源。 從顯示的輸入訊號源清單選擇輸入訊號源。 <ul style="list-style-type: none">從管理員功能表選擇  Source。
 Power	關閉產品的電源。 <ul style="list-style-type: none">從管理員功能表選擇  Power。

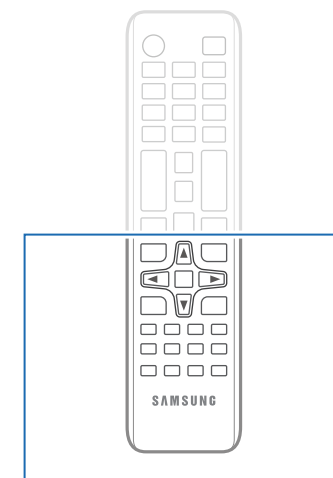
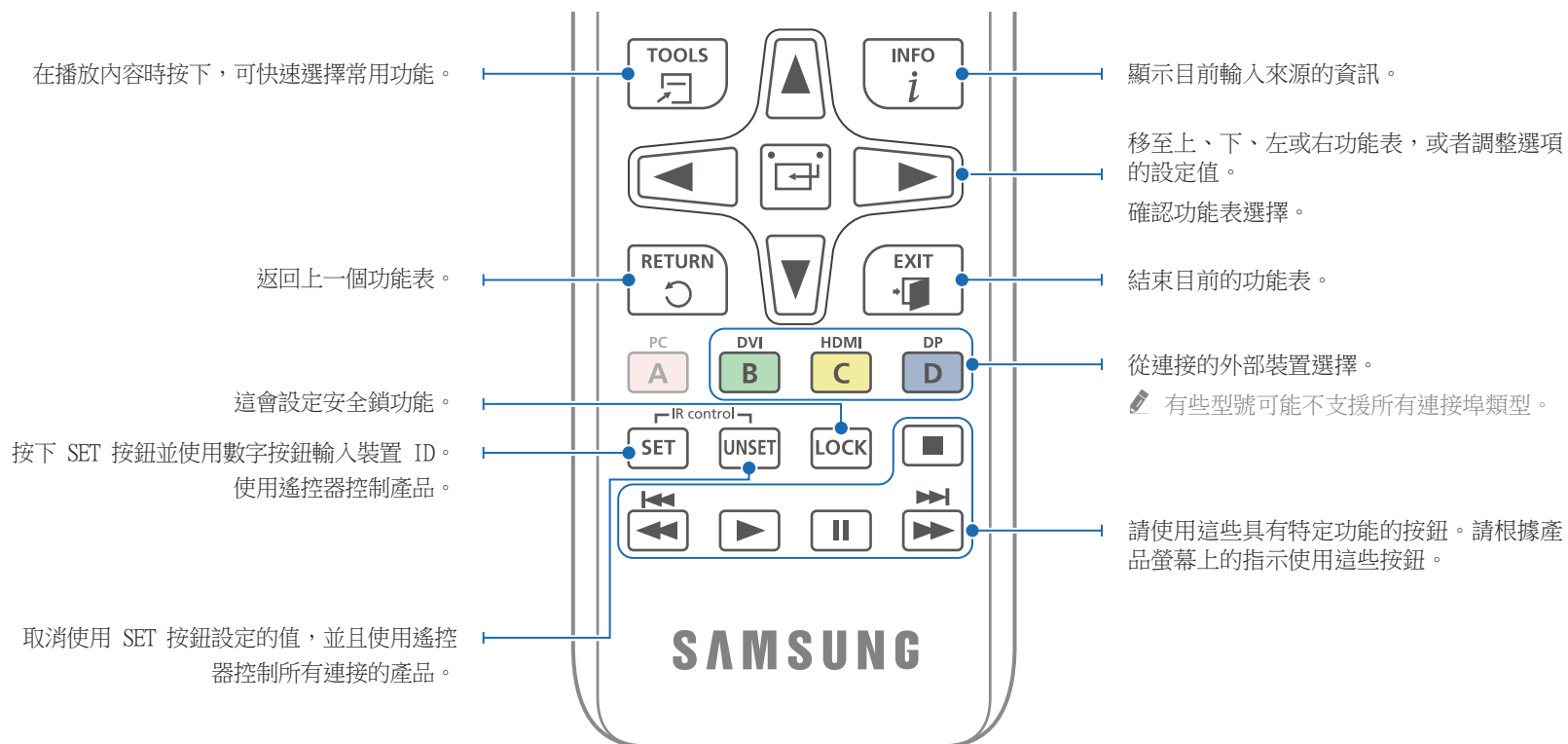
遙控器

✎ 在相同地點與本產品的遙控器一併使用其他顯示裝置，可能會導致其他顯示裝置發生未能如預期受控制。

✎ 本產品不支援下圖中不帶說明的按鈕。



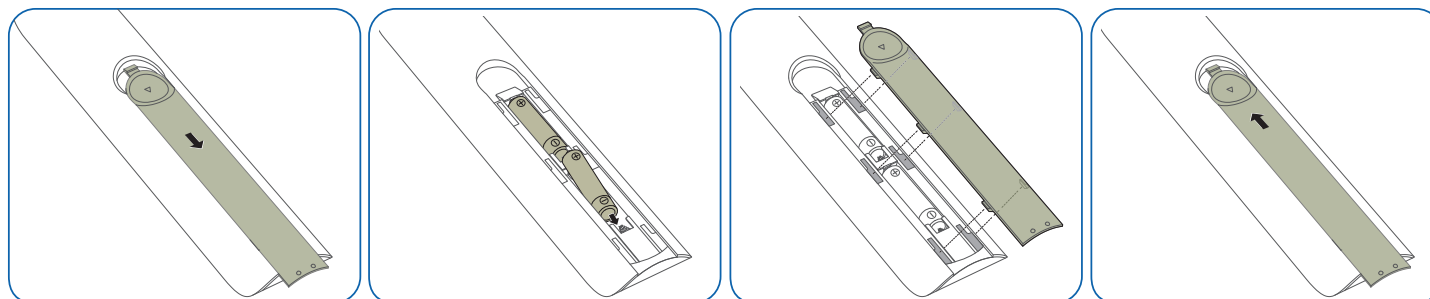
✎ 不同產品的遙控器按鈕功能也不相同。



✎ 不同產品的遙控器按鈕功能也不相同。

若要將電池放入遙控器中 (AAA x 2)

✎ 如果長時間不使用遙控器，請將電池取出。



安裝產品之前（安裝指南）

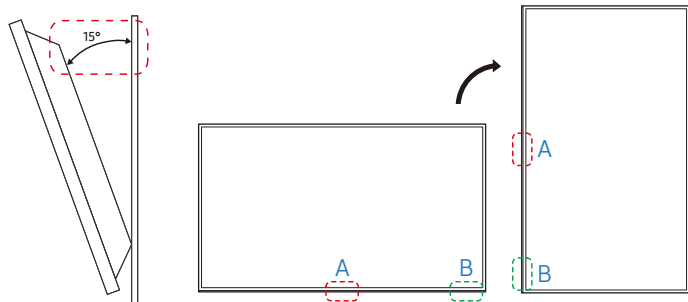
為防止受傷，必須按照安裝說明將此設備安全地安裝到地板/牆上。

- 確保讓授權的安裝公司執行掛牆安裝。
- 否則，可能會摔落而造成人員傷害。
- 確保安裝指定的掛牆套件。

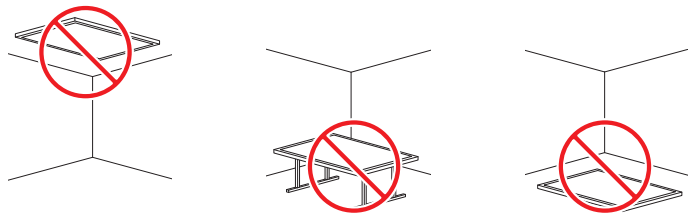
傾斜角度和旋轉

如需進一步的詳細資訊，請洽詢 Samsung 客戶服務中心。

- 產品的最大傾斜角度，為距離垂直牆面 15° 角。
- 若要以縱向模式使用產品，請順時針旋轉，直到電源指示燈（A 或 B）的位置如下圖所示。



請勿使用此型號安裝於天花板、地板或桌面。



通風

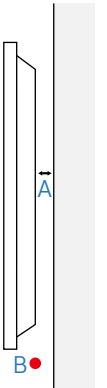
如需進一步的詳細資訊，請洽詢 Samsung 客戶服務中心。

安裝於垂直牆面

A 最小距離 40 公釐

B 環境溫度： 35°C 以下

將產品安裝在垂直牆面上時，產品與牆面間需保持至少 40 公釐的空間做為通風使用，並確保環境溫度保持在 35°C 以下。



安裝在內凹的牆面

A 最小距離 40 公釐

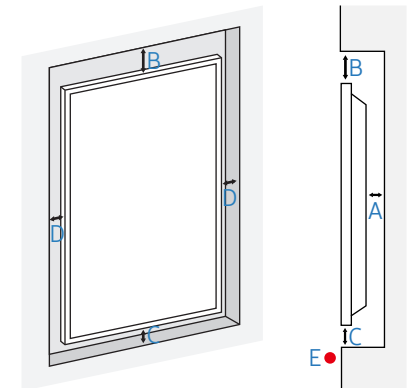
B 最小距離 70 公釐

C 最小距離 50 公釐

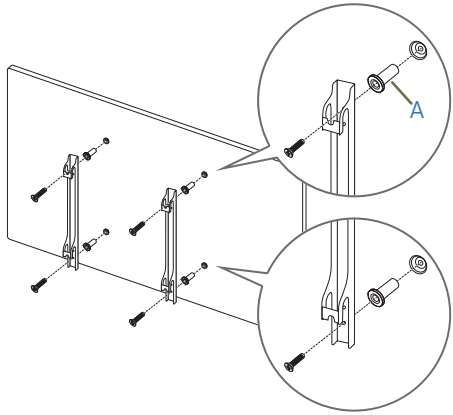
D 最小距離 50 公釐

E 環境溫度： 35°C 以下

將產品安裝在內凹的牆面上時，產品與牆面間需保持以上指定的空間做為通風使用，並確保周圍溫度保持在 35°C 以下。



安裝掛牆套件



安裝掛牆套件前的準備

若要安裝非 Samsung 製造的壁掛架，請參閱壁掛架製造商提供的安裝手冊。

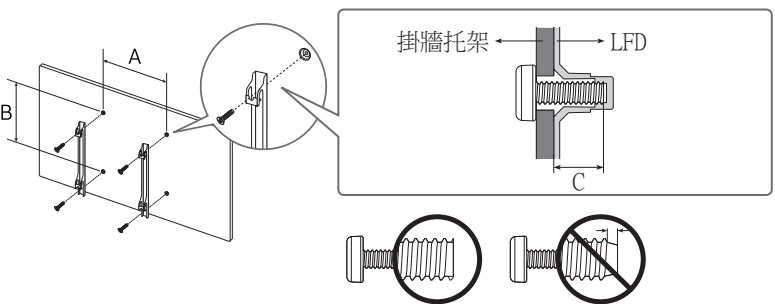
 A：這些物品隨附在壁掛架套件內，但可能會根據壁掛架類型而不提供。

安裝掛牆套件

- 掛牆套件（單獨出售）用於將產品安裝在牆上。
- 提供的影像僅供參考。如需安裝掛牆套件的詳細資訊，請參閱隨掛牆套件提供的說明。
- 在安裝掛牆支架時，建議尋求技術人員的協助。
- 如果您選擇自行安裝掛牆套件，Samsung 對可能造成的任何產品損壞或人員受傷不承擔任何責任。

掛牆套件規格 (VESA)

✎ 請將掛牆套件安裝在與地板垂直的堅實牆壁上。若要將產品安裝在其他牆壁區域，請聯絡最近的代理商。
如果將產品安裝於傾斜的牆壁，可能會摔落而導致嚴重的人員受傷。



- Samsung 掛牆套件包含詳細的說明手冊，並提供組裝所需的所有零件。
- 請勿使用大於標準長度或不符合 VESA 標準螺絲規格的螺絲。太長的螺絲可能會損壞產品內部。
- 對於不符合 VESA 標準螺絲規格的掛牆套件，螺絲長度可能因掛牆套件的規格而異。
- 請勿將螺絲擰得太緊，否則可能損壞產品，或使產品摔落而導致人員受傷。Samsung 對這類事故概不負責。
- 如果使用非 VESA 或非指定的掛牆套件，或者使用者不遵循產品安裝說明，因之造成產品損壞或人員受傷，Samsung 不承擔任何責任。
- 產品安裝的傾斜度不能超過 15 度。
- 在牆上安裝產品時，至少需要兩名人手。(四個人或更多的人數適用於 82 寸大小和更大的型號。)
- 掛牆套件的標準尺寸如下表所示。

型號名稱	VESA 螺絲孔規格 (A * B) (公釐)	C (公釐)	標準螺絲	數量
QM43B / QM43B-T	200 x 200	31-32	M8	4
QM50B / QM55B / QM55B-T		29-30		
QM65B / QM65B-N	400 x 400	30-31		
QM75B				

✎ 切勿在產品開啟時安裝掛牆套件。否則可能因電擊而導致人員受傷。

第 3 章

使用觸控螢幕顯示器（支援的機型： QMB-T）

觸控螢幕顯示器



輕按螢幕即可控制 PC，而無需使用鍵盤或滑鼠等輸入裝置。觸控螢幕透過偵測經過人體（電容）的瞬間電流來運作。確保使用指尖的表面輕按螢幕。

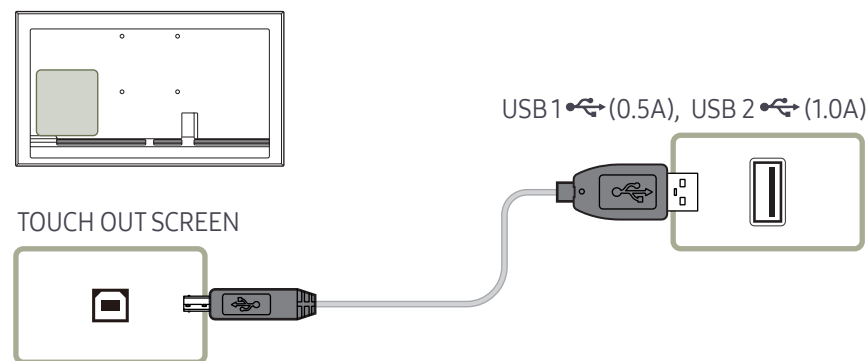
使用產品前閱讀下文

- 請特別注意不要讓帶電物質接觸螢幕。螢幕若有靜電，將無法正常運作。
- 請勿用指尖大力按壓觸控螢幕。切勿使用尖利物件按壓螢幕，否則螢幕可能破裂或損壞。
- 切勿戴著手套、以髒手指或使用尖利物件（例如指甲或圓珠筆等）按壓螢幕，否則螢幕可能無法正常運作。
- 請特別注意不要讓螢幕接觸濕氣，否則螢幕感應器無法正常運作。
- 長時間在畫面上顯示靜止影像可能會導致殘像（畫質降級）或瑕疵。因此不使用時請關閉螢幕。

連接觸控罩

 OSD 功能表和管理員功能表以外的應用程式不支援觸控功能。

在 TOUCH OUT SCREEN 和產品上的 USB 1  (0.5A) 或 USB 2  (1.0A) 連接埠之間連接 TOUCH OUT 纜線。



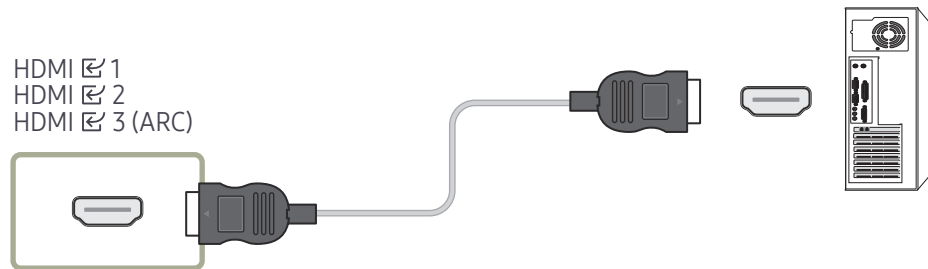
連接觸控螢幕顯示器

 不同產品的連接零件可能不盡相同。

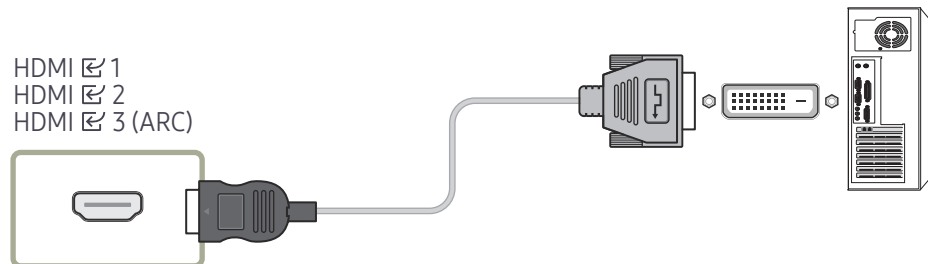
連接至電腦

1 使用 DP、HDMI 或 HDMI-DVI 纜線將 PC 連接到本產品。

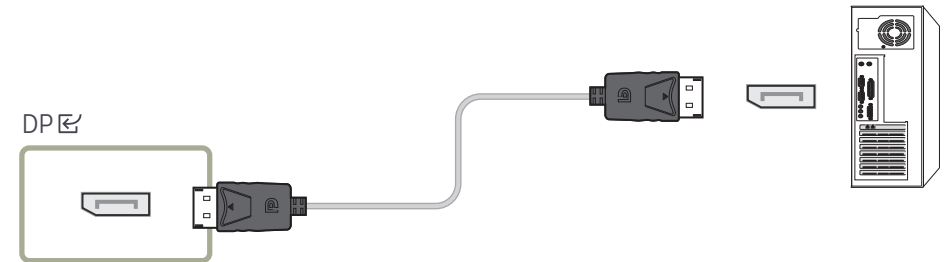
使用 HDMI 纜線連接裝置



使用 HDMI-DVI 纜線連接裝置



使用 DP 纜線連接

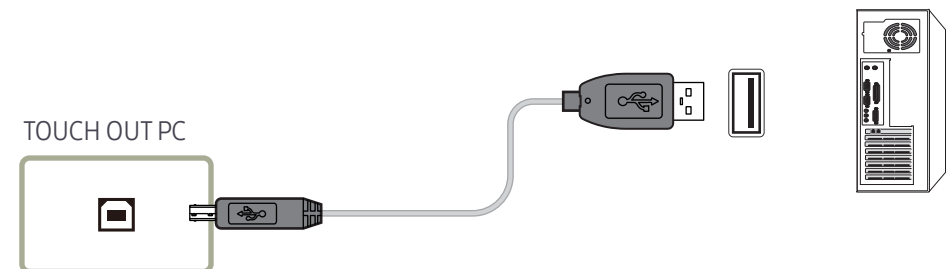


2 將電源線從產品連接到電源插座。

3 連接電源之後，本產品會自動偵測並切換至連接的輸入訊號源。

 如果畫面顯示空白，請關閉產品，然後重新開啟。

4 使用 TOUCH OUT 纜線，將產品上的 TOUCH OUT PC 連接埠連接到 PC 上的 USB 連接埠。



連接到筆記本電腦或平板 PC

筆記本電腦或平板 PC 可以使用與連接桌上型 PC 相同的方法連接到本產品。

 如果連接裝置之後觸控螢幕控制不可用

- 連接 TOUCH OUT 纜線之前，確保先連接 HDMI 或 HDMI-DVI 纜線。
- 如果在正確連接纜線之後觸控螢幕控制仍然不可用，請先中斷 TOUCH OUT 纜線的連接，然後再重新連接。

設定觸控螢幕顯示器的設定

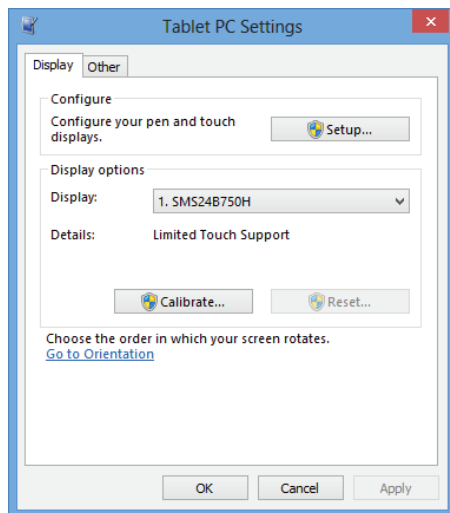
為了在 Windows 中正常使用本產品的觸控功能，請前往 **Tablet PC 設定** 校準產品。

- ✎ 在設定下列設定之前先連接觸控螢幕顯示器。
- ✎ 可同時連接的觸控螢幕顯示器最大數量可能因作業系統和圖形卡設定而異。
- ✎ 如果在**控制台**中找不到 **Tablet PC 設定**，請從**搜尋控制台**搜尋 **Tablet PC 設定**。
- ✎ 若用於多螢幕設定，請確認您已將 QMB-T 設定為主要顯示器。

校正

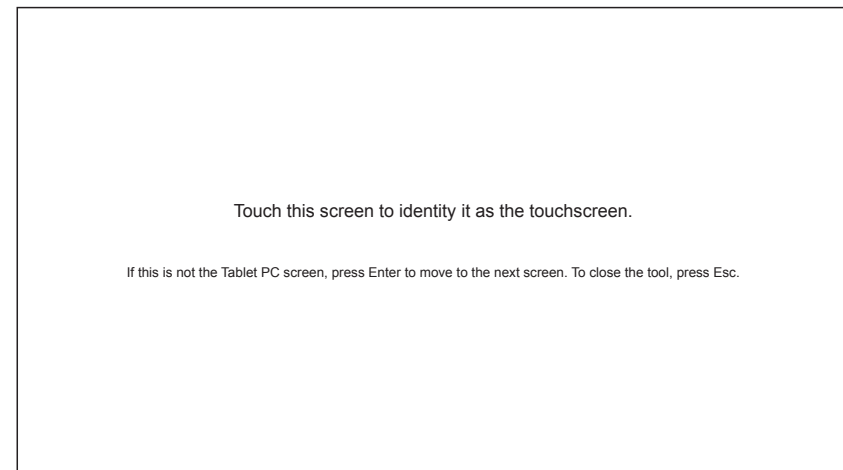
- ✎ 以下說明適用於 Windows 8。在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 10 採用的方法皆相同。
- ✎ 於 OSD 功能表變更 **Picture Size** 之後，您可能需要再次校準圖像設定。
- ✎ 若在校準時發生錯誤，前往 **Tablet PC 設定**。在**顯示器**標籤中，點選**重設**然後重新校準。

1 在**顯示器**標籤中，選取**設定**底下的**設定**。

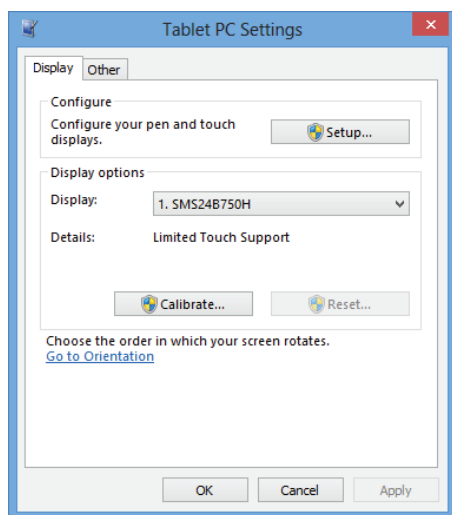


2 用手指輕按產品上顯示的頁面。

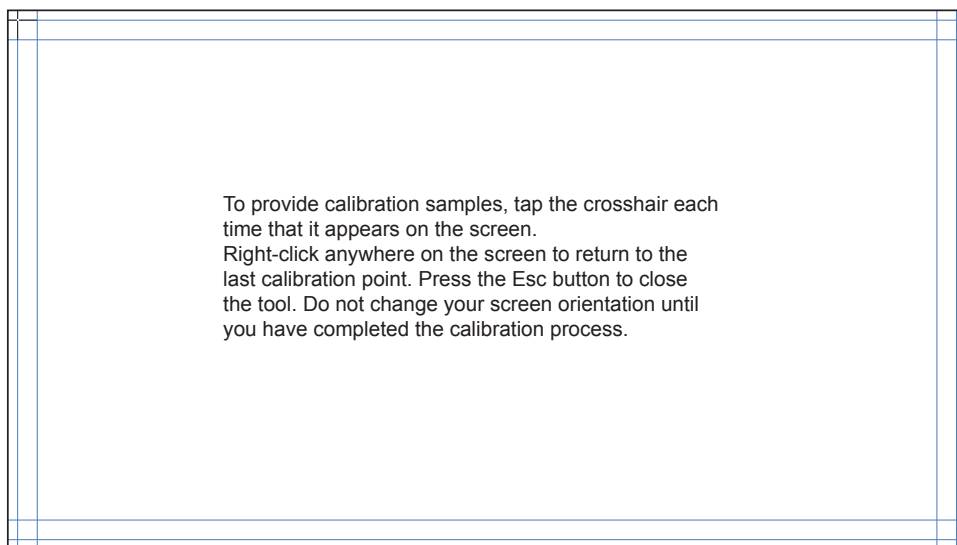
- ✎ 在雙螢幕模式下：如果產品上未出現以下頁面，請按 Enter 鍵以顯示該頁面。



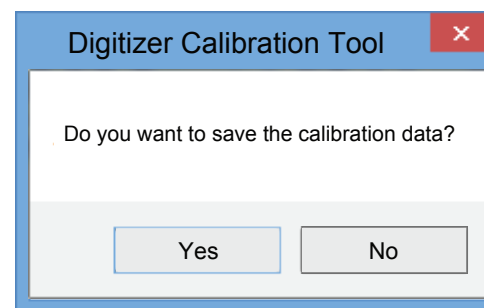
3 從顯示選項下的顯示器中選取本產品。然後選擇校正。



4 按照螢幕上的說明執行校正，如圖所示。

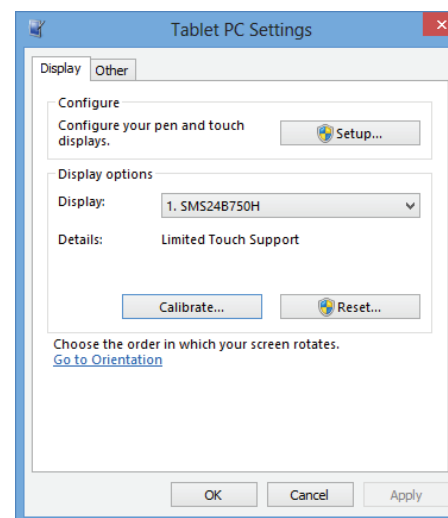


5 在校正完成後，訊息是否要儲存校正資料？即會出現。選擇是。



6 觸控螢幕顯示器已成功校正。

✎ 選取重設將會移除校正資料。



第 4 章

連接和使用訊號源裝置

連接之前

連接之前檢查要點

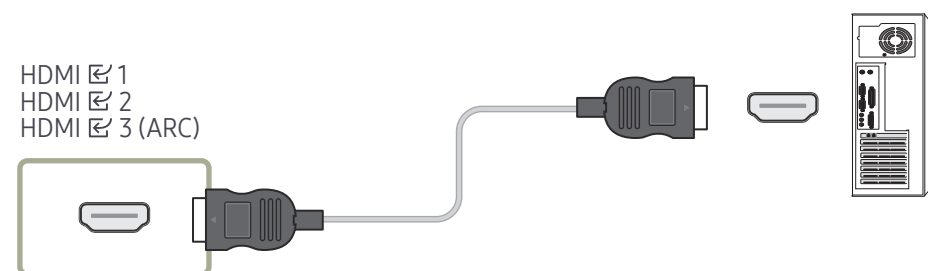
- ✎ 請參閱使用者指南，瞭解您要連接的來源裝置。
來源裝置上可用連接埠的數量和位置可能會不同，視型號而定。
- ✎ 完成全部連接之前，請勿插上電源線。
進行連接時插上電源線可能會損壞產品。
- ✎ 檢查所需連接產品後方的連接埠類型。
- ✎ 我們建議使用授權纜線進行 HDMI 纜線連接。

連接至電腦

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。
首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。
- 您可以透過多種方式將 PC 連接至產品。
選擇一種適合您的 PC 的方式。

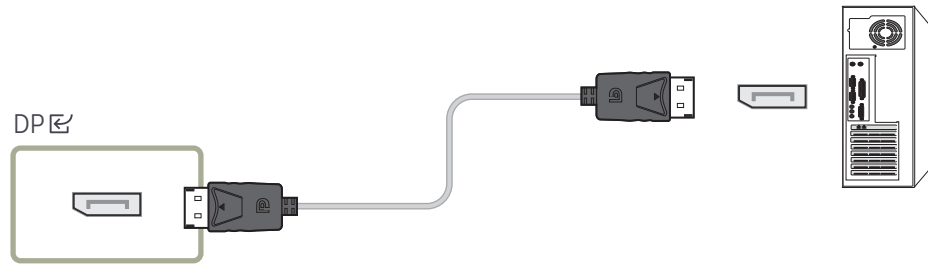
使用 HDMI 纜線連接

- ✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。



使用 DP 纜線連接

✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。



• 使用 DP 的注意事項

- ✎ 在產品處於省電模式時，某些與 DP 標準不相容的圖形卡可能會阻止 Windows Booting/Bios 畫面顯示。如果是這種情況，請確保先開啟本產品，然後再開啟 PC。
- ✎ 若使用不符合 VESA 標準的 DP 纜線可能會導致產品出現故障。對於因使用不符合標準的纜線而造成的任何問題，Samsung 不承擔任何責任。
- ✎ 請確保使用 VESA 標準中指定的 DP 纜線。
- ✎ 若要在輸入來源為 **DisplayPort** 時使用最佳解析度 (3840 x 2160 @ 60Hz)，建議使用短於 5 公尺的 DP 纜線。
- ✎ 當輸入來源為 **DisplayPort** 時，停用省電模式可能會匯入新的解析度資訊，並重設工作視窗大小或位置。

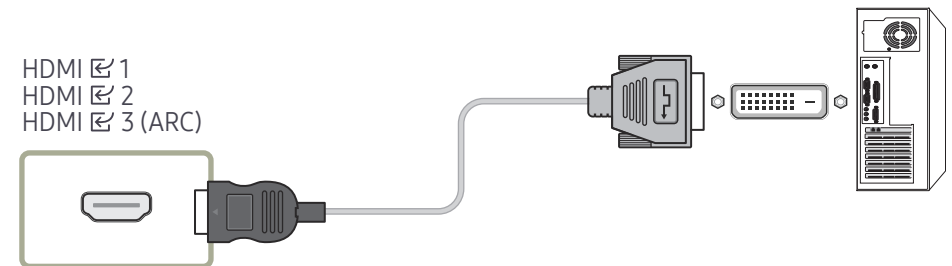
使用 HDMI-DVI 纜線連接

✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。

✎ 音訊僅可用於支援AUDIO IN連接埠的型號。

使用 HDMI-DVI 纜線連接電腦與產品後，請確定設定如下所示的設定，以啟用電腦上的視訊與音訊。

- **功能表** → **音效** → 將 **HDMI 音效** 設定為 **PC(DVI)**
✎ **音效** 設定可能因型號而不受支援。
- **功能表** → **系統** → **一般** → 將 **HDMI 熱插拔** 設定為 **關閉**



連接至視訊裝置

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。
首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。

- 您可以使用纜線連接視訊裝置與產品。

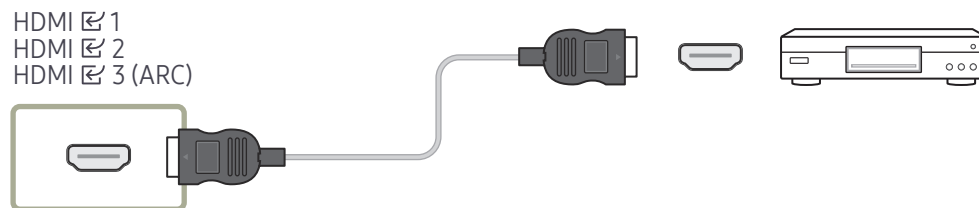
 按遙控器上的 SOURCE 按鈕可切換來源。

使用 HDMI 纜線或 HDMI-DVI 纜線

- HDMI 纜線支援數位視訊與音訊訊號，且不需要音訊纜線。
- 如果產品連接使用舊版 HDMI 模式的外部裝置，圖像可能無法正確顯示（或完全不顯示），或者音訊無法運作。如果發生這種問題，請向外部裝置的製造商詢問 HDMI 的版本，如果已過期，則要求升級。
- 確定使用的 HDMI 纜線厚度不超過 14 公釐。
- 確定購買認證的 HDMI 纜線。否則，圖像可能無法顯示或者發生連接錯誤。
- 建議使用基本高速 HDMI 纜線或乙太網路纜線。
本產品不支援透過 HDMI 連接乙太網路。

使用 HDMI 纜線連接

 不同產品的連接零件可能不盡相同。



使用 HDMI-DVI 纜線連接

 不同產品的連接零件可能不盡相同。

- 若使用 HDMI-DVI 纜線連接產品和視訊裝置，則不會啟用音訊。若要解決這個問題，請另外以音訊纜線連接產品的音訊連接埠和視訊裝置。
- 使用 HDMI-DVI 纜線連接視訊裝置與產品後，請確定設定如下所示的設定，以啟用視訊裝置上的視訊與音訊。

您可以使用 DVI-HDMI 轉接器將產品上的 DVI 連接埠用作 HDMI 連接埠。

– 功能表 → 音效 → 將 HDMI 音效 設定為 AV(HDMI)

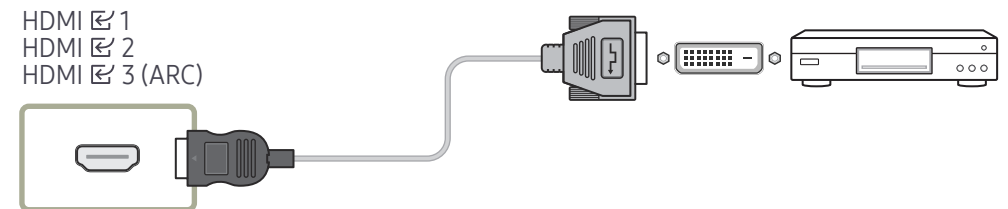
 音效 設定可能因型號而不受支援。

– 功能表 → 系統 → 一般 → 將 HDMI 熱插拔 設定為 開啟

 支援的解析度包括 1080p(50/60Hz)、720p(50/60Hz)、480p 和 576p。

 啟用 UHD 的型號最多可支援 UHD 30 Hz。

 確認將相同顏色的接頭連接在一起。（白色對白色，紅色對紅色等。）



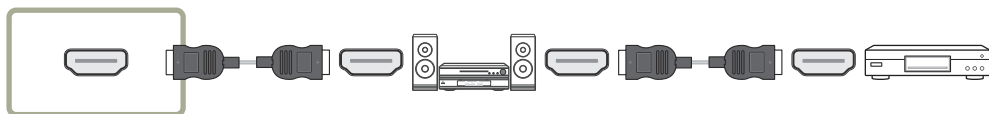
將 HDMI 連接至音效系統和視訊裝置

✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。

使用 SOUND BAR HDMI Port 和 HDMI-DVI 纜線將視訊裝置連接至產品後，請確實如下所示配置設定值。

功能表 → 系統 → 一般 → 將 HDMI 熱插拔 設定為 關閉

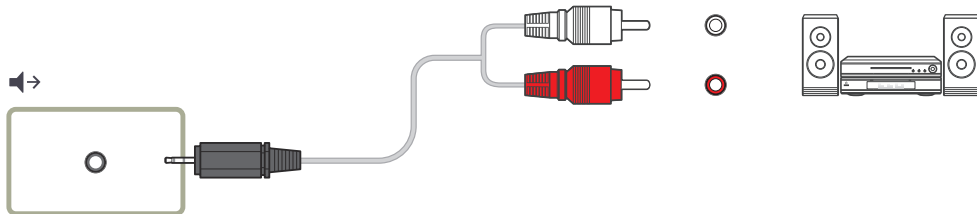
HDMI 3 (ARC)



連接音訊系統

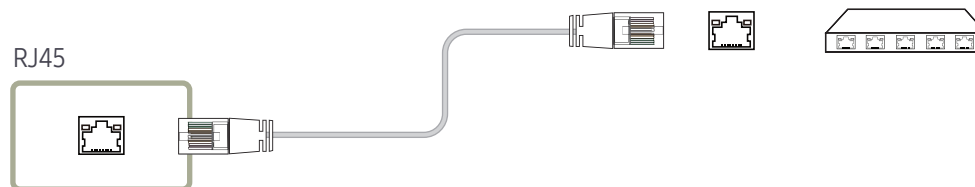
✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。

✎ 確認將相同顏色的接頭連接在一起。(白色對白色，紅色對紅色等。)



連接 LAN 纜線

✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。



- 使用 Cat 7 (*STP 類型) 纜線進行連接。(10/100 Mbps)
*Shielded Twist Pair

連接電源

✎ 不同產品的連接零件可能不盡相同。

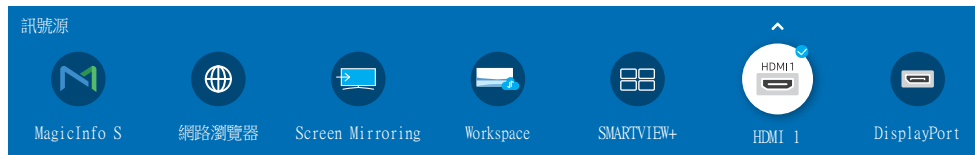
若要使用產品，將電源線連接至電源插座以及產品的 POWER 連接埠。



變更輸入來源

訊號源

SOURCE



✎ 顯示的影像可能因型號而不同。

訊號源可讓您選擇各種訊號源，以及變更訊號源裝置名稱。

您可以顯示連接至產品的訊號源裝置畫面。從「訊源清單」中選擇訊號源，以顯示選定訊號源的畫面。

✎ 輸入訊號源亦可使用遙控器上的 SOURCE 按鈕變更。

✎ 若您要轉換的訊號源裝置的訊號選擇錯誤，則畫面可能無法正確顯示。

編輯

SOURCE → ▲ → **編輯** → ENTER

編輯連接外部裝置的名稱與裝置類型。

- 此清單可能包括下列來源裝置。清單上的來源裝置會隨所選來源而異。
HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DisplayPort / 有線電視接收盒 / 遊戲主機 / PC / Blu-ray 播放機
- ✎ 可用的來源裝置可能因產品而異。
- 您無法編輯下列來源。
MagicInfo S / 網路瀏覽器 / Screen Mirroring / Workspace / SMARTVIEW+
- ✎ 功能表項目可能因型號而異。

網路瀏覽器

SOURCE →  **網路瀏覽器** → ENTER 

 連線網路以透過產品存取網際網路，如同透過電腦存取網際網路。

 此功能可能因型號而不受支援。

設定

SOURCE →  **網路瀏覽器** →  → **設定** → ENTER 

重新整理間隔

設定網頁瀏覽器在返回首頁之前的等候時間。

- **關閉** / 5 分鐘 / 10 分鐘 / 15 分鐘 / 30 分鐘

縮放

設定重新整理網頁瀏覽器時要套用的縮放規模。

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

首頁

設定重新整理網頁瀏覽器時要顯示的網站。

- **Samsung 顯示器** / **個人設定**

個人設定

輸入要設定為首頁的 URL。

- **輸入 URL**

 僅在**首頁**設定為**個人設定**時可用。

進階設定

一般	
自動隱藏索引標籤與工具列	如果有一陣子未使用瀏覽器索引標籤、功能表或是工具列，它們將會自動消失。若要使它們再度出現，請將指標或是焦點移到畫面的頂端。 <ul style="list-style-type: none">• 使用 / 勿使用
在觸控模式下隱藏游標	隱藏游標以免干擾觸控操作。 <ul style="list-style-type: none">• 使用 / 勿使用
快顯封鎖程式	封鎖快顯視窗，使瀏覽經驗更加愉快。 <ul style="list-style-type: none">• 使用 / 勿使用
Proxy 伺服器	設定網路瀏覽器的 Proxy 伺服器。 <ul style="list-style-type: none">• 使用 / 勿使用
重設設定	會將所有自訂網頁瀏覽器設定重設為其預設值。您的書籤與記錄不會受到影響。
搜尋引擎	
如果您在 URL/關鍵字輸入欄位中輸入關鍵字，網頁瀏覽器將會開啟「搜尋結果」頁面。選擇要使用的搜尋引擎。 <ul style="list-style-type: none">• Google/Bing	

隱私權與安全性	
不要追蹤	要求網站不要追蹤您。 • 使用/勿使用
刪除記錄	刪除整個瀏覽記錄。
JavaScript	允許所有網站執行 JavaScript，以獲得較佳的瀏覽經驗。 • 使用/勿使用
刪除瀏覽資料	刪除所有的瀏覽資料，例如 Cookie、快取的影像與資料。您的書籤與記錄不會受到影響。
封鎖第三方 Cookie	封鎖第三方網站以避免儲存和讀取 cookie 資料。有些網站上的功能不一定能運作。 • 使用/勿使用
編碼方式	
編碼方式	選擇網頁的編碼方法。目前的設定是「自動」。 • 自動/手動（目前：Unicode）
關於	
顯示網頁瀏覽器的目前版本。	

使用 網路瀏覽器 功能前請先閱讀

使用 網路瀏覽器 功能前請閱讀本資訊。

- 不支援檔案下載。
- **網路瀏覽器** 功能可能會無法存取特定網站，包括特定公司所經營的網站。
- 本產品不支援播放 Flash 視訊。
- 不支援電子商務（用於線上購買產品）。
- 不支援 ActiveX。
- 只支援有限數量的字型。某些符號與字元可能會無法正確顯示。
- 載入網頁時，對於遙控器命令的回應以及相對應的螢幕顯示可能會有所延遲。
- 依參與的系統而定，網頁的載入可能會延遲或完全擱置。
- 不支援複製和貼上操作。
- 撰寫電子郵件或簡訊時，可能會無法使用某些功能（如字型大小與色彩選擇）。
- 可儲存的書籤數量與記錄檔大小皆有限制。
- 可同時開啟的視窗數有限。
- 網頁瀏覽速度需視網路環境而定。
- 瀏覽歷史記錄會依照由新至舊的順序儲存，並且會先覆寫最舊的項目。
- 視支援的視訊/音訊編解碼器類型而定，您可能無法播放特定的 HTML5 視訊和音訊檔案。
- 電腦最佳化串流服務供應商的影片來源，在我們的專用的**網路瀏覽器**瀏覽器上可能無法正常播放。

Workspace

- ✎ 此功能可能因型號而不受支援。
- ✎ 確認產品已連線至網路。
- ✎ 務必先連接鍵盤和滑鼠，再啟動此功能。

SOURCE →  **Workspace** → ENTER 

使用此功能存取遠端 PC 以及您的工作資源。

- **Window PC**
遠端 PC：此功能可讓您將產品連線至遠端電腦或雲端伺服器。
畫面分享：將您的 Windows PC 螢幕分享給您的裝置。
✎ 僅支援在 macOS/Windows 7 Pro 或更新版本上執行的電腦或雲端伺服器。
- **Mac**
遠端登入：透過遠端登入連線至您的 Mac。
- **Samsung DeX**：從您的裝置連接至 Samsung 行動裝置。
- **Microsoft 365**：與線上版的 Microsoft 365 共同作業。
- **VMware Horizon**：對於以 Horizon 帳戶操作 VMware 基礎設施的公司，提供存取 **VMware Horizon**。

SMARTVIEW+

SOURCE →  **SMARTVIEW+** → ENTER 

- 您可以經由 **SMARTVIEW+** 檢視多個內容項目。
- 若要啟動功能，請選取 **SMARTVIEW+**，然後選取要在特定內容中新增的內容，或在 **SMARTVIEW+** 頂端 [預設] 中選取所要的組合。或者針對您的行動裝置執行畫面分享功能。

Screen Mirroring

SOURCE →  **Screen Mirroring** → ENTER 

遵循螢幕上的指示來調整 PC 設定，並以無線方式將本產品連接到 PC。

第 5 章

多個顯示器控制

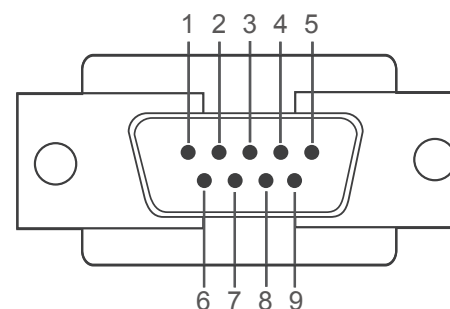
同時控制多個連接至電腦的顯示裝置。

纜線連接

RS232C 纜線

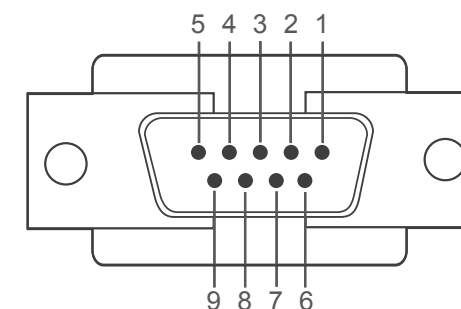
介面	RS232C (9 針)
針	TxD (第 2) 、RxD (第 3) 、GND (第 5)
位元速率	9600 bps
資料位元	8 位元
同位檢查	無
停止位元	1 位元
流量控制	無
最大長度	15 公尺 (僅限抗雜訊式)

- 腳位指定



<公類型>

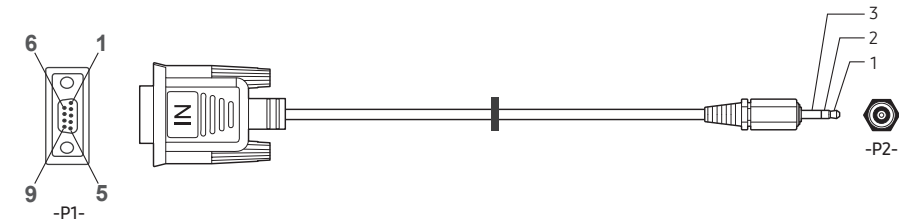
針	訊號
1	偵測資料載波
2	接收的資料
3	傳輸的資料
4	準備資料終端
5	訊號接地



<母類型>

針	訊號
6	準備資料設置
7	傳送要求
8	清除以傳送
9	響鈴偵測

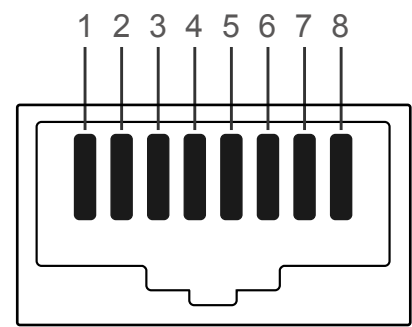
- RS232C 纜線
連接器：9 針 D-Sub 至立體聲纜線



	-P1 -		-P1 -		-P2 -		-P2 -
公類型	Rx	3	↔	1	Tx	立體聲	
	Tx	2	↔	2	Rx	插頭	
	Gnd	5	↔	3	Gnd	(3.5ø)	

LAN 纜線

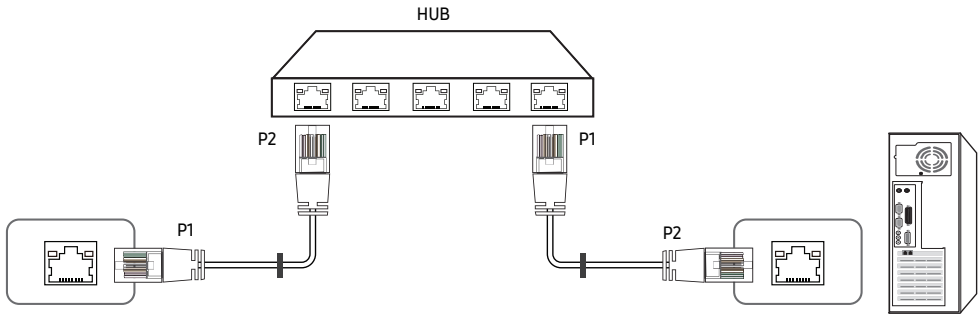
- 腳位指定



插腳編號	標準色	訊號
1	白色與橙色	TX+
2	橙色	TX-
3	白色與綠色	RX+
4	藍色	NC
5	白色與藍色	NC
6	綠色	RX-
7	白色與褐色	NC
8	褐色	NC

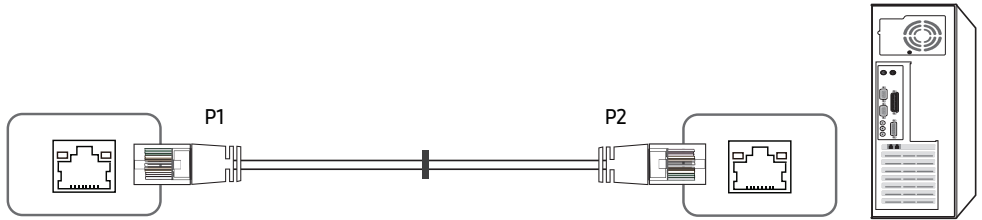
- 連接器：RJ45

直接 LAN 纜線（PC 至 HUB）



訊號	P1		P2	訊號
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

交叉 LAN 纜線（PC 至 LFD）



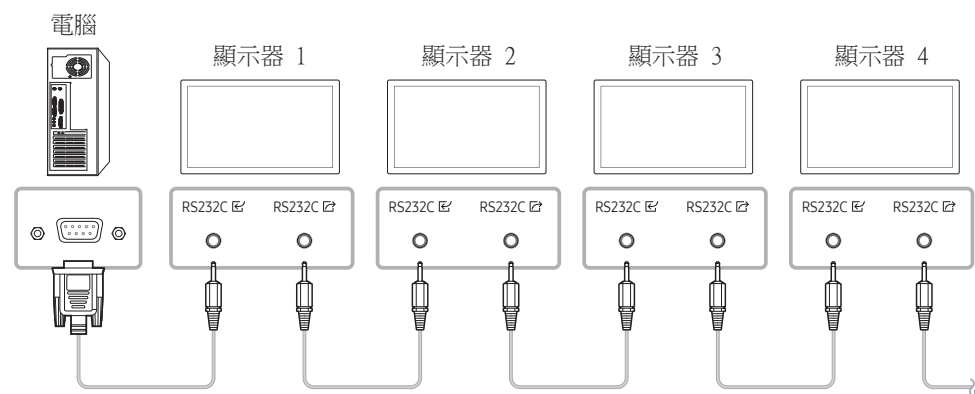
訊號	P1		P2	訊號
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

連接

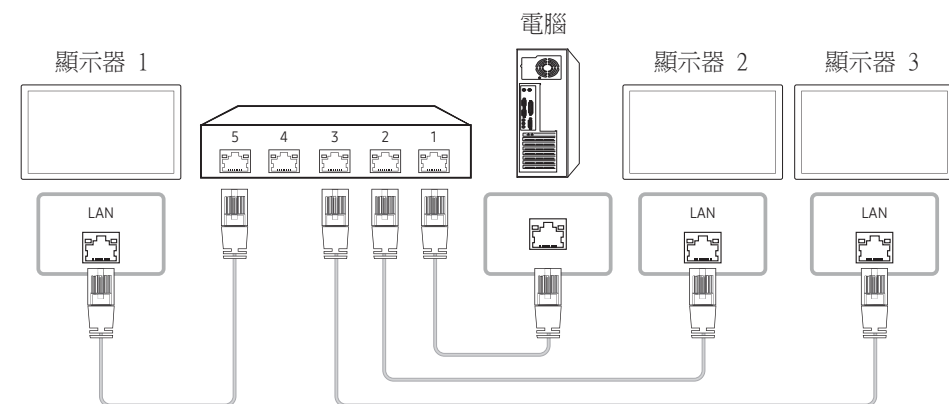
✎ 確保您將每一個轉接器連接到產品上的正確連接埠 RS232C 。

✎ 連接部分可能因型號而異。

• 連接 1



• 連接 2



控制碼

檢視控制狀態（取得控制命令）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	命令類型		0	

控制（設定控制命令）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	命令類型		1	值	

命令

編號	命令類型	命令	值範圍
1	電源控制	0x11	0~1
2	音量控制	0x12	0~100
3	輸入來源控制	0x14	-
4	螢幕大小控制	0x19	0~255
5	視訊牆模式控制	0x5C	0~1
6	安全鎖定	0x5D	0~1
7	視訊牆開啟	0x84	0~1
8	視訊牆使用者控制	0x89	-

- 所有通訊都以十六進位方式進行。總和檢查碼的計算是加總標頭之外全部的值。如果總和檢查碼的總和超過 2 位數，如下所示(11+FF+01+01=112)，則會移除第一位數。

例如 Power On & ID=0

標頭	命令	ID	資料長度	資料 1	總和檢查碼
0xAA	0x11		1	"Power"	

標頭	命令	ID	資料長度	資料 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- 若要控制所有以序列纜線同時連接的所有裝置而不論其 ID 為何，請將 ID 部分設為「0xFE」並傳送命令。每一個裝置都將執行命令，而 ACK 將無回應。

電源控制

- 功能
可使用 PC 開啟或關閉產品的電源。
- 檢視電源狀態（取得電源開啟 / 關閉狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x11		0	

- 設定電源開啟/關閉（開啟 / 關閉電源）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": 在產品上設定的電源代碼。

1: 開機

0: 關機

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x11	"Power"	

"Power": 在產品上設定的電源代碼。

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x11	"ERR"	

"ERR" : 顯示發生錯誤的代碼。

音量控制

- 功能
可使用 PC 調整產品的音量。
- 檢視音量狀態（取得音量狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x12		0	

- 設定音量（設定音量）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": 在產品上設定的音量值代碼。(0-100)

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x12	"Volume"	

"Volume": 在產品上設定的音量值代碼。(0-100)

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x12	"ERR"	

"ERR" : 顯示發生錯誤的代碼。

輸入來源控制

- 功能
使用 PC 變更產品的輸入來源。
- 檢視輸入來源狀態（取得輸入來源狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x14		0	

- 設定輸入來源（設定輸入來源）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": 在產品上設定的輸入訊號源代碼。

0x18	DVI
0x0C	輸入來源
0x20	MagicInfo
0x1F	DVI_video
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

 DVI_video、HDMI1_PC 和 HDMI2_PC 無法搭配使用「Set」命令。它們僅回應「Get」命令。

 **MagicInfo** 僅適用於包含 **MagicInfo** 功能的機型。

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x14	"Input Source"	

"Input Source": 在產品上設定的輸入訊號源代碼。

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x14	"ERR"	

"ERR"：顯示發生錯誤的代碼。

螢幕大小控制

- 功能
使用 PC 變更產品的螢幕大小。
- 檢視螢幕大小（取得螢幕大小狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x19		0	

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x19	"Screen Size"	

“Screen Size”：產品螢幕大小（範圍：0 - 255，單位：英吋）

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x19	"ERR"	

"ERR"：顯示發生錯誤的代碼

視訊牆模式控制

- 功能
使用 PC 可啟動產品的**影片牆**模式。
只有在**影片牆**啟用後，才能在產品上使用此控制。

- 檢視視訊牆模式（取得視訊牆模式）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x5C		0	

- 設定視訊牆（設定視訊牆模式）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode"：將產品上的視訊牆模式啟用所用的代碼

1: **完整**

0: **正常**

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode"：將產品上的視訊牆模式啟用所用的代碼

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5C	"ERR"	

"ERR"：顯示發生錯誤的代碼

安全鎖定

- 功能
使用 PC 可以開啟或關閉產品的**開啟安全鎖定**功能。
無論電源開啟與否，都可以使用這項控制。
- 檢視安全鎖定狀態（取得安全鎖定狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x5D		0	

- 啟用或停用安全鎖定（設定啟用 / 停用安全鎖定）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 在產品上設定的安全鎖定代碼

1: 開啟

0: 關閉

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 在產品上設定的安全鎖定代碼

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x5D	"ERR"	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

視訊牆開啟

- 功能
可透過個人電腦開啟/關閉產品的視訊牆。
只有在**影片牆**啟用後，才能在產品上使用此控制。
- 取得視訊牆開啟/關閉狀態

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x84		0	

- 設定視訊牆開啟/關閉

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall_On: 在產品上設定的視訊牆代碼

1: 視訊牆開啟

0: 視訊牆關閉

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On: 同上

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x84	ERR	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

視訊牆使用者控制

- 功能
可透過個人電腦開啟/關閉產品的視訊牆功能。
只有在**影片牆**啟用後，才能在產品上使用此控制。

- 取得視訊牆狀態

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x89		0	

- 設定視訊牆

標頭	命令	ID	資料長度	Val1	Val2	總和檢查碼
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo：在產品上設定的產品編號代碼

10 × 10 視訊牆型號：(1 ~ 100)	
設定編號	資料
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	總和檢查碼
0xAA	0xFF		4	「A」	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x89	ERR	

"ERR"：顯示發生錯誤的代碼


Wall_Div: 在產品上設定的視訊牆分配器代碼

10 × 10 視訊牆型號															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
關閉	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

使用 MDC

多螢幕控制「MDC」是一種可讓您使用 PC 輕鬆地同時控制多個顯示裝置的應用程式。

關於如何使用 MDC 程式的詳細資訊，請在安裝該程式後參見說明。MDC 程式可在網站上取得。
(<http://displaysolutions.samsung.com>)

 若您按下位於螢幕左上方的**On**或**Off**按鈕，產品就會花費大約一分鐘檢查其狀態。若要執行其他命令，請在一分鐘後嘗試。

 如需關於如何連接裝置以進行多個顯示器控制的詳細資訊，請參閱第 41 頁。

安裝/解除安裝 MDC 程式

 不同的作業系統會有不同的安裝和解除安裝步驟。

安裝

 MDC 的安裝會受到圖形卡、主機板和網路狀況的影響。

- 1 按 MDC Unified 安裝程式。
- 2 按一下「**Next**」。
- 3 在出現「**Welcome to the InstallShield Wizard for MDC_Unified**」畫面時，請按一下「**Next**」。
- 4 在顯示的「**License Agreement**」視窗中，請選擇「**I accept the terms in the license agreement**」，然後按一下「**Next**」。
- 5 在顯示的「**Customer Information**」視窗中，填妥所有資訊欄位，然後按一下「**Next**」。
- 6 在顯示的「**Destination Folder**」視窗中，選擇要安裝程式的目錄路徑，然後按一下「**Next**」。

 若未指定目錄路徑，則程式將安裝於預設目錄路徑中。

7 在顯示的「**Ready to Install the Program**」視窗中，選擇要安裝程式的目錄路徑，然後按一下「**Install**」。

8 隨即顯示安裝進度。

9 在顯示的「**InstallShield Wizard Complete**」視窗中，按一下「**Finish**」。

 選擇「**Launch the program**」，並按一下「**Finish**」，以立即執行 MDC 程式。

10 安裝後就會在桌面上建立 MDC Unified 捷徑圖示。

 依 PC 系統或產品規格的不同，也可能不會顯示 MDC 執行圖示。

 若未顯示執行圖示，則按 F5。

 預設 ID 和密碼是 "admin" 和 "admin"

解除安裝

- 1 在開始功能表中選擇**設定** → **控制台**，然後按兩下**新增/移除程式**。
- 2 從清單中選擇 MDC Unified，並且按一下**變更/移除**。

第 6 章

播放機 功能

可使用遙控器上的 HOME 按鈕存取。

播放機

HOME → 播放機 → ENTER

播放各種內容，例如具有指定排程、範本或檔案的頻道。

此功能可能因型號而不受支援。



顯示的影像可能因型號而不同。

您必須先設定 **時鐘設定** 才能夠使用此功能。

編號	說明
1	在內部或外部記憶體之間選擇。
2	播放伺服器上設定的內容、範本和排程。 <ul style="list-style-type: none">您可以在 播放機 畫面中檢視是否連接伺服器（核准）。若要在執行「網路通道」時，檢視是否已連接伺服器，請按遙控器上的 INFO。 <ol style="list-style-type: none">從 播放機 畫面中選取網路頻道。如果 網路頻道 中未註冊任何頻道，將會顯示「沒有頻道。」訊息。將會執行 網路頻道。
3	播放儲存在伺服器上的內容。
4	播放儲存在內部記憶體中 我的範本 資料夾的範本。 此功能可能因型號而不受支援。
5	選擇內容類型作為搜尋所要內容清單的準則。
6	為 播放機 設定不同的選項。

檢視內容

- 在內部或外部記憶體中選擇。會顯示儲存在選取記憶體中的檔案。
- 選擇想要的檔案。內容會出現在畫面上。（如需相容檔案格式的詳細資訊，請參閱「與 Player 相容的檔案格式」一節）。

執行內容時

遙控器上的控制按鈕

您可以按下遙控器上的按鈕，以播放、暫停或略過播放清單上的內容。

按鈕	功能
TOOLS	顯示功能表列。
INFO	顯示內容的一般資訊。
▶	移至下一個檔案或是頁面。
◀	移至上一個檔案或是頁面。
◀ / ▶ / ⏸	播放或是暫停投影片或是影片內容。
■	停止顯示內容並移至 播放機 畫面。
◀◀	倒轉視訊內容。
▶▶	快轉視訊內容。

✎ 若內部記憶體或 USB 中只有一個影像檔案，將不會播放投影片放映。

✎ 若 USB 上的資料夾名稱太長，就無法選擇資料夾。

✎ **內容方向**的**直向**選項無法於用解析度高於 3840 x 2160 的內容。

✎ 適用於解析度高於 3840 x 2160 的**內容大小**僅支援**全螢幕**。

可用的功能表

在播放內容期間按遙控器上的**TOOLS**按鈕以進行設定。

功能表	說明
播放清單	檢視目前播放的內容項目清單。
網頁項目縮放	50 / 100 / 200 / 300
音效模式	為目前播放的內容自訂音訊設定。
全部重複 / 重複一次	設定重複模式。
背景音樂	設定執行內容時要播放的背景音樂。
重設	重設背景音樂。
暫停	暫停背景音樂。
上一步	播放清單上的上一個背景音樂。
下一頁	播放清單上的下一個背景音樂。

✎ **重設、暫停、上一步、下一頁** 只會在設定背景音樂時出現。

✎ 此功能可能因型號而不受支援。

與 播放機 相容的檔案格式

- 支援的檔案系統包括 FAT32 與 NTFS。
- 垂直與水平解析度大於最大解析度的檔案無法播放。請檢查檔案的垂直與水平解析度。
- 檢查支援的視訊與音訊編碼解碼器及版本。
- 檢查支援的檔案版本。
 - ✎ 支援高達 97 - 2013 的 PowerPoint 版本
- ✎ 對於 USB-**內部記憶體** 檔案傳輸，按一下 **選項** → **傳送**。出現 **確定** 訊息之前，先等大約 50 秒。
 - 範本檔案的位置
 - **內部記憶體** → USB 傳輸：USB → 位於 **MagicinfoSlide** 資料夾之下
 - USB → **內部記憶體** 傳輸：**內部記憶體** → 位於 **我的範本** 資料夾之下
 - 其他檔案（非範本）的位置
 - **內部記憶體** → USB 傳輸：USB → 位於 **MagicinfoSlide** 資料夾之下
 - USB → **內部記憶體** 傳輸：位於根資料夾之下
- ✎ 此功能可能因型號而不受支援。

網路排程多訊框

播放限制

- 可以同時播放 1 至 3 個 FHD 視訊檔案，或一次只播放一個 UHD 視訊檔案和一個 FHD 視訊檔案。在縱向播放模式中，可以同時播放 3 個 FHD 視訊檔案，或一次只播放一個 UHD 視訊檔案。
- 對於 **Office** 檔案（PPT 和 Word 檔案）及 **PDF** 檔案，一次僅支援一種檔案類型。
- 不支援 LFD(*.LFD) 檔案。
- 不支援解析度高於 3840 x 2160 的內容。

音效輸出限制

- 無法使用多個音效輸出。
- 播放優先順序：網路 BGM → 本機 BGM → 使用者選擇的主訊框中的視訊檔案
 - ✎ 網路 BGM：建立伺服器排程時，可以進行設定。
 - ✎ 本機 BGM：在 **播放機** 播放期間按 **TOOLS** 按鈕後，可以使用顯示的工具設定 BGM 設定。
 - ✎ 使用者選擇的主訊框：建立伺服器排程時，可以設定主訊框設定。

範本檔案(*.LFD)

限制

- 確認您有已發佈至 USB 儲存裝置的 **Contents** 和 **Schedules** 資料夾。
 - ✎ 適當發佈的內容會在 USB 裝置中顯示為 **Published Content** .
 - ✎ 將您發佈至 USB 裝置的內容（**Published Content** ) 複製到 **內部記憶體** 時，該內容只會在 **內部記憶體** 中顯示為 **Published Content** 。**Contents** 和 **Schedules** 資料夾不會顯示在 **內部記憶體** 之下。

播放限制

- 最多可以播放兩個視訊（**視訊**）檔案。
- 對於 **Office** 檔案（PPT 和 Word 檔案）及 **PDF** 檔案，一次僅支援一種檔案類型。
- 同時播放多個視訊檔案時，請確認顯示區域沒有互相重疊。

音效輸出限制

- 無法使用多個音效輸出。
- 播放優先順序：網路 BGM → 本機 BGM → 使用者選擇的主訊框中的視訊檔案

支援的視訊編解碼器

檔案格式	容器	視訊編碼解碼器	解析度	訊框速率 (fps)	位元速率 (Mbps)	音訊編碼解碼器
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)			100	
*.asf		Motion JPEG		30	80	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpeg		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)				
*.ts		H 263 Sorenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts			AV1	3840 x 2160	120	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Profile 0, profile 2 supported)	3840 x 2160	60	80	
		AV1		120	80	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

其他限制

- 如果內容有問題，編解碼器可能無法正常運作。
- 如果內容或檔案類型發生錯誤，即無法播放或正常播放視訊內容。
- 如果音效或視訊的標準位元速率/畫面速率超過電視的相容速率，則可能無法作用。
- 如果索引表錯誤，則尋找（跳過）功能將無法作用。
- 透過網路連線播放視訊時，視訊可能因為資料傳輸速度而無法順暢播放。
- 某些 USB/數位攝影機裝置可能與電視不相容。
- HEVC 編解碼器僅適用於 MKV / MP4 / TS 檔案類型。
- 部分支援 MVC 編解碼器。



視訊解碼器

- H.264 UHD 最高支援至 Level 5.1，H.264 FHD 最高支援至 Level 4.2（電視不支援 FMO / ASO / RS）。
- HEVC UHD 最高支援至 Level 5.2，HEVC FHD 最高支援至 Level 4.1。
- HEVC 8K 最高支援至 Level 6.1。
- 不支援 VC1 AP L4。
- 不支援 GMC 2 或以上。
- 播放單一視訊檔案時，下列情況下不支援無縫模式：
 - 不相容的編碼解碼器（MVC、VP3、MJPEG）↔ 不相容的編碼解碼器
 - 不相容的編碼解碼器 ↔ 相容的編碼解碼器
 - 解析度與顯示器的解析度不同
 - 頻率與顯示器的頻率不同

音訊解碼器

- WMA 最高支援至 10 Pro 5.1 聲道，M2 設定檔。
- 不支援 WMA1，WMA 無失真 / 語音。
- 不支援 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支援 5.1 聲道。
- Dolby Digital+ 最高支援 5.1 聲道。
- 支援的取樣率為 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 kHz，依編解碼器而有所不同。

影像

- 相容的影像檔案格式：JPEG，PNG，BMP
 -  支援 32 位元、24 位元和 8 位元 BMP 檔案。
- 支援的最大解析度：7680 x 4320（JPEG） 4096 x 4096（PNG，BMP）
 -  在一個 LFD 檔案播放 10 個檔案時 - 5120 x 5120
- 支援的檔案大小上限：20MB
- 支援的**幻燈片效果**：9 種效果
(**漸變 1**，**漸變 2**，**百葉窗式**，**螺旋式**，**方格式**，**線性**，**階梯式**，**擦拭式**，**隨機**)

Power Point	PDF	WORD
<ul style="list-style-type: none"> 相容的文件檔格式 <ul style="list-style-type: none"> 副檔名：ppt, pptx 版本：Office 97 ~ Office 2013 不支援的功能 <ul style="list-style-type: none"> 動畫效果 3D 形狀（將以 2D 顯示） 標頭與標尾（部份子項目不受支援） Word Art 對齊 <ul style="list-style-type: none"> 可能發生群組對齊錯誤 Office 2007 SmartArt 不完全支援。支援 115 個子項目中的 97 個。 物件插入 半形字元 字母間距 圖表 垂直文字 <ul style="list-style-type: none"> 部份子項目不受支援 投影片附註與文字資料 	<ul style="list-style-type: none"> 相容的文件檔格式 <ul style="list-style-type: none"> 副檔名：pdf 不支援的功能 <ul style="list-style-type: none"> 不支援像素小於 1 的內容，因為它們會導致效能下降。 不支援遮罩的影像、拼接的影像等內容。 不支援具有旋轉文字的內容。 不支援 3D 陰影效果。 不支援某些字元 <ul style="list-style-type: none"> （特殊字元可能會損毀） 	<ul style="list-style-type: none"> 相容的文件檔格式 <ul style="list-style-type: none"> 副檔名：.doc, .docx 版本：Office 97 ~ Office 2013 不支援的功能 <ul style="list-style-type: none"> 頁面背景效果 某些段落樣式 Word Art 對齊 <ul style="list-style-type: none"> 可能發生群組對齊錯誤 3D 形狀（將以 2D 顯示） Office 2007 SmartArt 不完全支援。支援 115 個子項目中的 97 個。 圖表 半形字元 字母間距 垂直文字 <ul style="list-style-type: none"> 部份子項目不受支援 投影片附註與文字資料

排程

HOME  → 排程 → ENTER 



您可以檢查從所選儲存裝置匯入的排程。

 此功能可能因型號而不受支援。

編號	說明
1	選擇排程的儲存位置。
2	建立/編輯/刪除/檢視內容播放的排程。

 顯示的影像可能因型號而不同。

自訂首頁

輸入您的 6 位數 PIN 碼。預設 PIN 碼是「0-0-0-0-0-0」。如欲變更 PIN 碼，使用 **更改密碼** 功能。
選取要以 [自訂首頁] 模式執行的項目。按下 [首頁] 鍵返回此畫面。

HOME  → **自訂首頁** → ENTER 



 顯示的影像可能因型號而不同。

複製產品

HOME  → 複製產品 → ENTER 




 顯示的影像可能因型號而不同。

將產品的設定匯出到外部儲存裝置。您也可以從外部儲存裝置匯入設定。
此選項在為幾個產品指派相同的設定時很有用。

在外部儲存裝置上未找到重複的檔案時

- 1 連接外部儲存裝置，然後執行 **複製產品** 功能。
- 2 顯示「**在外部儲存裝置上找不到複製的檔案。是否要將此裝置的設定匯出到外部儲存裝置？**」訊息。
- 3 選擇**匯出**以匯出設定。

在外部儲存裝置上找到重複的檔案時

- 1 連接外部儲存裝置，然後執行 **複製產品** 功能。
- 2 顯示「**已找到複製檔案。請選擇一個選項。**」訊息。
執行 **從外部儲存裝置匯入** 或 **匯出到外部儲存裝置** 功能。
 - **從外部儲存裝置匯入**：將儲存在外部儲存裝置上的設定複製到產品。
 在完成設定之後，本產品會自動重新啟動。
 - **匯出到外部儲存裝置**：將產品上的設定複製到外部儲存裝置。

ID 設定

HOME  → ID 設定 → ENTER 






 顯示的影像可能因型號而不同。

指定設定的 ID。

裝置 ID

設定每個產品的唯一 ID 號碼。

-  按 ▲/▼ 選擇數字，然後按 。
-  使用遙控器上的數字按鈕輸入所需的號碼。

裝置 ID 自動設定

此功能會將 ID 號碼自動配置給透過 RS232C 纜線連接的裝置。

-  此功能僅適用於 RS-232C 菊鍊中的第一個裝置。
-  此功能可能因型號而不受支援。

PC 連接線

選擇要連接顯示器與 PC 的纜線類型。

- **RS232C 纜線**
透過 RS232C 纜線與 MDC 通訊。
 - **RJ-45 (LAN)/Wi-Fi 網路 或 RJ45(LAN) 纜線**
透過 RJ45 纜線與 MDC 通訊。
-  可用的功能可能因型號而異。

影片牆

HOME  → 影片牆 → ENTER 



 顯示的影像可能因型號而不同。

針對相互連接的多個顯示器自訂配置，以形成視訊牆。

此外，每一台相互連接的顯示器可顯示整個圖像的一部分或重複顯示相同圖像。

若要顯示多個圖像，請參閱 MDC 說明或 MagicInfo 使用指南。某些機型可能不支援 MagicInfo 功能。

 此功能可能因型號而不受支援。

影片牆

您可以啟用或停用**影片牆**。

若要整理視訊牆，請選擇**開啟**。

- **關閉 / 開啟**

Horizontal x Vertical

此功能會依據視訊牆矩陣設定，自動分割視訊牆的顯示。

輸入視訊牆矩陣。

視訊牆的顯示會依據所設定的矩陣分割。垂直或水平顯示裝置的號碼可設在 1 和 15 的範圍內。


 視訊牆的顯示最多可分割為 225 個螢幕。

 **Horizontal x Vertical**選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。

畫面位置

若要重新排列分割的螢幕，請使用 **畫面位置** 功能，調整矩陣中每個產品的號碼。

選擇 **畫面位置**，會顯示視訊牆矩陣和指派給形成視訊牆的產品的號碼。

若要重新排列產品，請使用遙控器上的方向按鈕，將產品移至其他所需的號碼。按  按鈕。

 **畫面位置** 可讓您將螢幕最多分割成 225 個畫面 (15 x 15)。

 **畫面位置** 選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。

 若要使用此功能，請確認已設定 **Horizontal x Vertical**。

格式化

選擇要在視訊牆中顯示影像的方法。

- **完整**：以全螢幕且無邊界顯示影像。
- **正常**：以原始長寬比顯示影像，不放大或縮小。

 **格式化** 選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。

網路狀態

檢查目前的網路及網際網路連接。

HOME  → 網路狀態 → ENTER 



 顯示的影像可能因型號而不同。

自動開機/關機定時器

HOME → 自動開機/關機定時器 → ENTER



顯示的影像可能因型號而不同。

您必須先設定 **時鐘設定** 才能夠使用此功能。

自動開機定時器

設定 **自動開機定時器**，使產品在您選擇的日期和時間自動開啟。

以指定的音量或輸入訊號源開啟電源。

自動開機定時器：選擇七個選項的其中一個以設定開機定時器。確定先設定好目前時間。

(**自動開機定時器 1** ~ **自動開機定時器 7**)

雖然內部/USB 記憶體選項皆可搭配 **MagicInfo** 模式的 **自動開機定時器** 使用，仍建議使用內部記憶體。

若搭配由電池供電而增加辨識時間的 USB 裝置使用，則無法保證 **自動開機定時器** 功能正常運作。

- **設定**：選擇**關閉**、**一次**、**每天**、**週一~週五**、**週一~週六**、**週六~週日**或**手動**。如果選擇**手動**，您可以選擇希望**自動開機定時器**開啟產品電源的日期。
 - 核取標記表示您已經選擇的日期。
- **時間**：設定小時和分鐘。使用數字按鈕或者按向上及向下箭頭鍵輸入數字。使用向左及向右箭頭按鈕切換輸入欄位。
- **音量**（適用具有內建揚聲器的型號）：設定所需的音量。使用向上及向下箭頭按鈕變更音量。
- **訊號源**：選擇所選項目的輸入訊號源。
- **內容**（當 **訊號源** 設定為 **MagicInfo** 模式的 **內部/USB** 時）：從 USB 裝置或內部記憶體選擇要在開啟產品後立即播放的檔案（例如音樂、相片或影片）。


自動關機定時器

選擇七個選項的其中一個以設定關機定時器（自動關機定時器）。（自動關機定時器 1 ~ 自動關機定時器 7）

- **設定**：選擇**關閉**、**一次**、**每天**、**週一~週五**、**週一~週六**、**週六~週日**或**手動**。如果選擇 **手動**，您可以選擇希望**自動關機定時器**關閉產品電源的日期。
 - 核取標記表示您已經選擇的日期。
- **時間**：設定小時和分鐘。使用數字按鈕或者按向上及向下箭頭鍵輸入數字。使用向左及向右箭頭按鈕切換輸入欄位。

假日管理

定時器將在指定為假日的一段時間內停用。

- **新增假日**：指定要新增成為假日的一段時間。
使用 ▲/▼ 按鈕選擇要新增的假日之開始及結束日期，然後按一下 **完成** 按鈕。
這段時間將新增至假日的清單中。
 - **開始日期**：設定假日的開始日期。
 - **結束日期**：設定假日的結束日期。
- **刪除**：從假日清單刪除選取的項目。
- **編輯**：選擇假日項目然後變更日期。
- **套用至定時器**：設定**自動開機定時器**與**自動關機定時器**不在公共假日啟動。
 - 按  以選擇您不想啟動的**自動開機定時器**與**自動關機定時器**設定。
 - 所選的**自動開機定時器**與**自動關機定時器**將不會啟動。

跑馬燈

HOME  → 跑馬燈 → ENTER 



 顯示的影像可能因型號而不同。

在視訊或影像顯示時輸入文字，並且在畫面上顯示該文字。

 您必須先設定 **時鐘設定** 才能夠使用此功能。

- **關閉 / 開啟**：設定是否使用 **跑馬燈**。
- **訊息**：輸入要顯示在螢幕上的訊息。
- **時間**：設定**開始時間**與**結束時間**以顯示**訊息**。
- **字體選項**：指定訊息的文字字型和顏色。
- **畫面位置**：選擇位置以顯示 **訊息**。
- **捲動**：開啟或不開啟 **跑馬燈** 的捲動效果。指定訊息的捲動 **方向** 和 **速度**。
- **預覽**：預覽您的 **跑馬燈** 設定。

第 7 章





功能表

影像




第 2	第 3	說明
智慧校準		使用安裝在行動裝置的 Smart Calibration 應用程式，調整顯示的畫質。
背光源 / 亮度 / 對比度 / 清晰度		產品有多個選項用於調整圖像品質。 ✎ 您可以調整和儲存連接至產品輸入端的每個外部裝置的設定。 ✎ 降低圖像亮度可減少電源消耗。
色溫		這可設定色溫。值和溫度會同時增加，因此藍色比例會升高。（範圍：2800K - 16000K） ✎ 當 色溫 設定為 關閉 時為啟用狀態。
進階設定		設定進階畫面設定，以建立您偏好的畫面。
	影像強化器	顯示增強的色彩和清晰度。
	色度	調整色彩飽和度等級。色彩飽和度會在值接近 100 時強化。（範圍：0~100）
	色調（綠/紅）	調整綠色對紅色濃淡度的比率。增加值可強化紅色和綠色的飽和度。（範圍：0~50）


第 2	第 3	說明
進階設定	白平衡	<p>調整圖像的色溫，讓白色物體顯得更亮。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 點 調整兩個區域中的紅色、綠色和藍色光度等級，以進行精確的白平衡最佳化。 • 20 點設定 透過調整紅色、綠色及藍色亮度，以 20 點間隔控制白平衡。 <ul style="list-style-type: none"> - 20 點 在二十個區域中調整紅色、綠色和藍色亮度，以獲得精確的白平衡最佳化。 <p> 有些外部裝置可能不支援此功能。</p>
	伽瑪	<p>調整圖像的中間範圍亮度。</p> <p> 伽瑪 設定 HLG、ST.2084 和 BT.1886 可根據輸入視訊設定變更。對於支援 HDR+ 模式 的型號，伽瑪 設定 HLG、ST.2084 和 BT.1886 可根據輸入視訊和 HDR+ 模式 設定變更。若 HDR+ 模式 設定為關閉，則 HLG、ST.2084 和 BT.1886 設定可根據輸入視訊提供使用。若要調整S 曲線，請將HDR+ 模式設定為關閉。</p> <ul style="list-style-type: none"> • HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / S 曲線 調整圖片的 HLG、ST.2084、BT.1886、S 曲線 程度。 <p> 若選擇 2.2，便無法調整等級。</p> <p> 可用功能可能因連接埠類型而不同。</p>
	對比強化器	自動平衡對比度，以免明暗區域之間的差異太大。
	黑色色調	選擇黑階以調整螢幕深度。
	膚色	增加或減少紅色色階，以調整膚色色彩。

第 2	第 3	說明
進階設定	色彩範圍設定	<p>設定色彩空間設定，讓螢幕的色彩頻譜更加精細。</p> <ul style="list-style-type: none"> 色彩範圍 選擇色彩空間。  若要調整 色度、紅色、綠色、藍色 及 重設，請將 色彩範圍 設定為 個人設定。 色域 選擇色域。
	輸入信號加強	<p>擴展 HDMI 連線的輸入信號範圍。</p> <p> 若 輸入信號加強 設定為 開啟，最多支援 3840 x 2160 @ 60 Hz 解析度。</p> <p>若 輸入信號加強 設定為 關閉，最多支援 3840 x 2160 @ 30 Hz 解析度。</p> <p> 連接部分可能因型號而異。</p>
	動作亮度控制	<p>在螢幕上的圖像處於運動中時減小螢幕亮度，以降低功耗。</p>
	影像選項	<p>色溫</p> <p>選擇最適合您觀賞偏好的色調。</p> <p> 可以調整和儲存連接至產品輸入端的每個外部裝置的設定。</p> <p> 可用的選項可能因產品而異。</p>
	數位安全檢視	<p>減少圖像雜訊以避免如閃爍等分散注意力的事物。</p>
	HDMI 黑色等級	<p>調整黑色色階以最佳化 HDMI 圖片亮度和對比度。</p> <p> 僅於連接到 HDMI 埠的外部裝置的輸入訊號為 RGB444 時才可使用。</p>
	電影模式	<p>讓來自舊版視訊訊號源的訊框轉換更順暢。此功能僅可在輸入訊號為 TV、AV、Component（480i、1080i）或 HDMI（1080i）時使用。</p>
	動態背光	<p>自動調整背光以在目前條件下提供最佳的畫面對比度。</p>
套用圖像設定		<p>將圖片設定套用在連接至裝置或僅連接至目前訊號源的所有外部裝置。</p>

第 2	第 3	說明
圖像尺寸設定		選擇在螢幕上顯示的圖像的大小和長寬比。  有些外部裝置和應用程式可能不支援此功能。
	圖像尺寸	視目前輸入訊號源的不同，會顯示不同的螢幕調整選項。  可用的功能可能因型號或輸入訊號而異。  不要長時間將產品設定為 4:3 格式。 螢幕左右兩側或上下兩端顯示的邊框可能會造成影像殘留（螢幕燒灼），並且此等損壞不在保固範圍內。
	符合螢幕大小	調整圖片位置。選擇時，會顯示完整的程式影像。將不會裁剪此影像的任何部分。
	縮放和位置	調整圖像縮放和位置。此功能僅在 圖像尺寸 設定為 個人設定 時可用。  如果要將圖像重設到其原始位置，請在 縮放和位置 畫面中選擇 重設 。圖像將設定到其預設位置。
重設畫面		將所有圖片設定還原為原廠預設值。

螢幕顯示

第 2	第 3	說明
顯示器方向	螢幕選單方向	選擇應以橫向還是縱向顯示螢幕上功能表。
	訊號源內容方向	旋轉本產品畫面方向。
	畫面比例	將旋轉的螢幕設定為全螢幕或原始長寬比。  僅在 訊號源內容方向 設定為 直向 時可用。
螢幕保護	螢幕保護程式	當裝置顯示靜止影像達 2 小時或更長時，啟動螢幕保護程式。
	螢幕烙印保護	<p>為盡可能減少螢幕烙印，本裝置採用螢幕烙印保護螢幕烙印防止技術。 螢幕烙印保護會小幅度地在螢幕上移動畫面。</p> <ul style="list-style-type: none">• 圖元移動 透過在水平或垂直方向輕微移動像素來最小化影像殘留。  水平、垂直及時間僅在圖元移動設定為開啟時啟用。  圖元移動 值可能因型號而不同。  長時間顯示靜態影像或 4:3 輸出，可能會造成影像殘留。這並非產品故障。• 定時器 您可以設定螢幕烙印保護的定時器。 螢幕烙印保護功能在指定時間之後會自動停止。• 立即顯示 選擇您希望立即顯示的螢幕保護程式。


第 2	第 3	說明
顯示訊息	訊號源資訊	選擇當輸入訊號源變更時是否要顯示訊號源 OSD。
	無訊號訊息	選擇當未偵測到訊號時是否要顯示無訊號 OSD。 如果未連接任何訊號源裝置，將顯示 沒有連接纜線 訊息。
	MDC 訊息	選擇當產品由 MDC 控制時是否要顯示 MDC OSD。
	旋轉訊息	當顯示裝置旋轉至不適當的角度時，會收到警告訊息。
語言		設定功能表語言。  語言設定的變更只會套用於螢幕功能表顯示。而不會套用於 PC 的其他功能。
重設螢幕顯示		此選項會將 螢幕顯示 底下目前的設定回復為出廠預設值。

音效

第 2	第 3	說明
音效模式		您可以根據個人偏好選擇音效模式。  音效輸出設定為外部或接收器 (HDMI) 時，此功能停用。
平衡		調整揚聲器的音量，以獲得最佳的聲音平衡。  音效輸出設定為外部或接收器 (HDMI) 時，此功能停用。  可用的功能可能因型號而異。
等化器		調整等化器以自訂音量和音調，並增強聲音輸出的豐富性。  僅在音效模式設定為標準時可用。  音效輸出設定為外部或接收器 (HDMI) 時，此功能停用。
數位輸出音訊格式		選擇數位音訊輸出格式。當選取 直通 時，輸入音訊會在未做處理的情況下傳送至接收器。此選項只有在來源為 HDMI，且接收器已透過 HDMI eARC 或 ARC 連接時，才能使用。
Dolby Atmos		在觀看杜比全景聲 (Dolby Atmos) 內容時，能提供逼真的環繞音效體驗。

第 2	第 3	說明
音效輸出		<p>選擇用於輸出音效的喇叭。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 如果將音效輸出設定為外部或接收器 (HDMI)，將會關閉內部揚聲器。您只會透過外部揚聲器聽到音效。 ✎ 透過 AUDIO OUT 連接埠連接且音效輸出選項設定為內部時，音訊可用於內部和外部揚聲器。不同產品的連接零件可能不盡相同。 ✎ 若要選擇 接收器 (HDMI) 選項，請在產品連接至 AV 接收器的 HDMI (ARC) 連接埠時，將 Anynet+ (HDMI-CEC) 設定為 開啟。 ✎ 如果沒有視訊訊號，產品揚聲器及外部揚聲器皆會靜音。
自動音量		<p>在您變更視訊訊號源或內容時自動調整音量，讓音量始終保持一致。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 若要使用已連接訊號源裝置的音量控制，請將自動音量設定為關閉。 ✎ 音效輸出設定為外部或接收器 (HDMI) 時，此功能停用。
重設音效		將所有音效設定重設為原廠預設值。

網絡

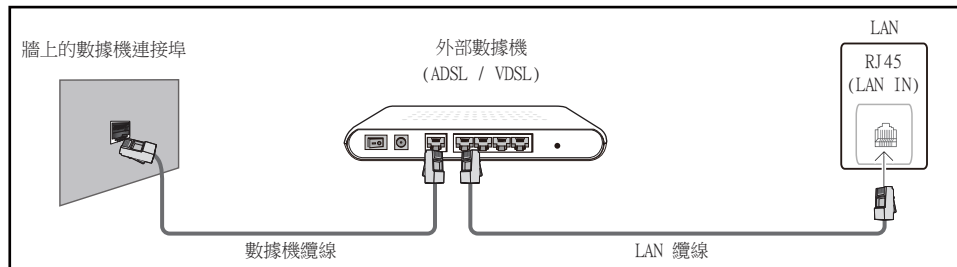
第 2	第 3	說明
網路狀態		您可以檢查目前的網路及網際網路狀態。
開啟網路設定		設定網路設定以連線至可用網路。
	網路類型	 網路類型功能表可能無法用於有線型號。

網路設定（有線）

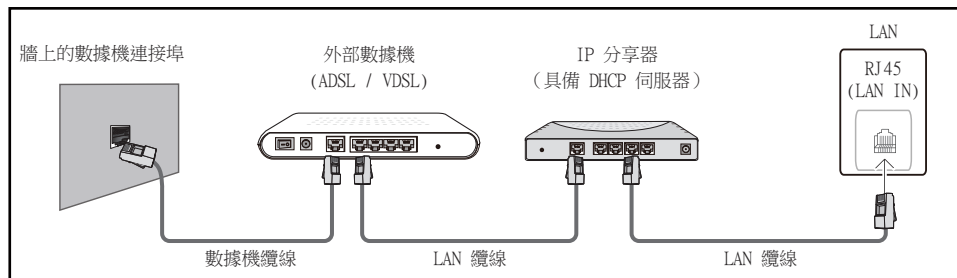
連接有線網路

使用纜線連接產品至區域網路有三種方法

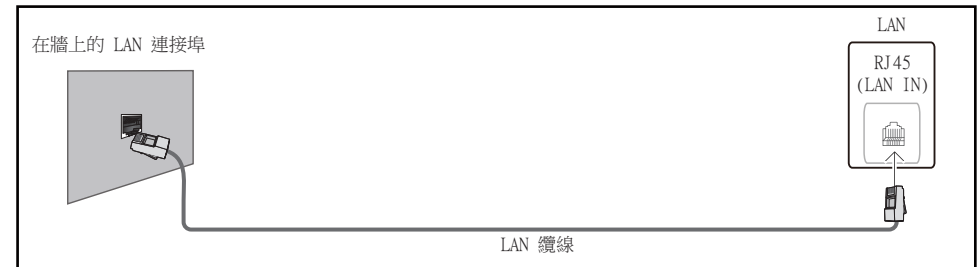
- 您可以使用區域網路纜線將產品背面的區域網路連接埠連接至外部數據機，以將產品連線至區域網路。
請參見下圖。



- 您可以將產品背面的區域網路連接埠連接至與外部數據機相連的 IP 共用器，以將產品連線至區域網路。使用區域網路纜線進行連線。請參見下圖。



- 依網路的設定方式而定，您或許可以使用區域網路纜線直接將產品背面的區域網路連接埠連接到網路牆上插座，以此將產品連線至區域網路。
請參見下圖。請注意，牆上插座連接至房間其他地方的數據機或路由器。



如果您有動態網路，應使用支援動態主機設定協定 (DHCP) 的 ADSL 數據機或路由器。支援 DHCP 的數據機與路由器會自動提供產品需要的 **IP 地址**、**子網路遮罩**、**閘道** 及 DNS 值，如此無需手動輸入即可存取網際網路。大多數家庭網路皆為動態網路。

有些網路需要靜態 IP 位址。如果您的網路需要靜態 IP 位址，則必須在設定網路連線時於產品 **IP 設定** 上手動輸入 **IP 地址**、**子網路遮罩**、**閘道** 及 DNS 值。若要取得 **IP 地址**、**子網路遮罩**、**閘道** 及 DNS 值，請聯絡您的網際網路服務供應商 (ISP)。

如果您有 Windows 電腦，亦可透過電腦取得這些值。

✎ 如果您的網路需要靜態 IP 位址，可以使用支援 DHCP 的 ADSL 數據機。

✎ 支援 DHCP 的 ADSL 數據機亦可讓您使用靜態 IP 位址。

設定要使用網際網路服務（如執行軟體升級）的網路連線。


自動 開啟網路設定（有線）

使用 LAN 纜線連接至網路。

請確保首先連接 LAN 纜線。

如何自動設定


- 1 將 **開啟網路設定** 頁面的 **網路類型** 設為 **有線**。

 對於有線型號，請選擇 **網路狀態** 功能表。

- 2 網路測試螢幕將會出現，並驗證網路連線。

當驗證連線之後，會顯示「**成功！您的裝置已連線至網際網路。如果使用線上服務時遇到任何問題，請連絡您的網際網路服務供應商。**」訊息。

 如果連線過程失敗，請檢查 LAN 連接埠連線。

 如果自動設定過程找不到網路連線值，或者您要手動設定連線，請參閱下一節（手動 開啟網路設定（有線））。

手動 開啟網路設定（有線）

辦公室可以使用靜態 IP 位址。

如果是這種情況，請向網路管理員詢問 **IP地址**、**子網路遮罩**、**閘道**及 DNS 伺服器位址。手動輸入這些值。

取得網路連線值

檢視網路連線值時，在大多數的 Windows 電腦上請執行以下步驟。

- 1 在螢幕右下側的 [網路] 圖示上按一下右鍵。
- 2 在出現的快顯功能表中，按一下 [狀態]。
- 3 在出現的對話方塊中，按一下 Support 選項卡。
- 4 在 Support 標籤上，按一下 Details 按鈕。網路連線值將會顯示。

 前往設定的路徑視安裝的作業系統而定。

如何手動設定

- 1 將 **開啟網路設定** 頁面的 **網路類型** 設為 **有線**。

網路測試螢幕將會出現，驗證過程開始。按**取消**。驗證過程停止。

 對於有線型號，請選擇 **網路狀態** 功能表。

- 2 在網路連線畫面上選擇 **IP 設定**。**IP 設定**畫面即會出現。

- 3 選擇頂部的欄位，按 ，然後將 **IP 設定**設定為**手動輸入**。對 **IP地址**中的每個欄位重複此輸入過程。

 將 **IP 設定**設定為**手動輸入**會自動將 **DNS 設定** 變更為**手動輸入**。

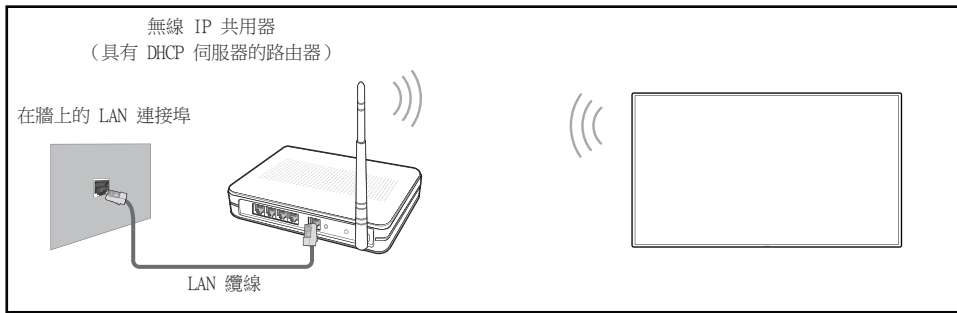
- 4 完成後，選擇頁面底部的**確定**，然後按下 。此時會出現網路測試畫面，驗證程序開始進行。

- 5 當驗證連線之後，會顯示「**成功！您的裝置已連線至網際網路。如果使用線上服務時遇到任何問題，請連絡您的網際網路服務供應商。**」訊息。

網路設定（無線）

 此功能可能因型號而不受支援。

連線至無線網路



Samsung 建議使用 IEEE 802.11n。透過網路連線播放視訊時，視訊可能無法順利播放。


 為無線 IP 共用器選擇目前未使用的通道。如果為無線 IP 共用器設定的通道目前正由附近的其他裝置使用，將會導致干擾及通訊故障。

 您的產品僅支援以下無線網路安全協定。

- 驗證模式：WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- 加密類型：WEP, TKIP, AES

為遵守 Wi-Fi 憑證規格，在高輸送量 (Greenfield) 802.11n 模式下執行的網路中，Samsung 產品不支援 WEP 或 TKIP 安全性加密。





 如果您的無線路由器支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi 保護設定)，您可以透過 PBC (Push Button Configuration, 按鈕設定) 或 PIN (Personal Identification Number, 個人識別號) 連線至網路。WPS 在任一模式中會自動設定 SSID 及 WPA 金鑰。

 連線方法：設定無線網路連線有三種方式。
自動網路設定，手動網路設定，**使用 WPS**

自動網路設定（無線）

大多數無線網路具有可選的安全系統，需要裝置存取網路來傳輸加密的安全代碼，稱為存取或安全金鑰。安全金鑰以密碼為基礎，在設定無線網路的安全時，通常需要輸入一個單詞或特定長度的一系列字母及數字。如果使用此方法設定網路連線，並且具有無線網路的安全金鑰，您在自動或手動設定過程中必須輸入密碼。

如何自動設定

- 1 將 **開啟網路設定** 頁面的 **網路類型** 設為 **無線**。
- 2 **網路** 功能可搜尋可用的無線網路。完成後，將顯示可用網路的清單。
在網路清單中，按 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇網路，然後按  按鈕。
 如果未顯示所需的無線路由器，請選擇 **更新** 再搜尋一次。
 如果重試後仍找不到路由器，請選擇**新增網路**。
- 3 如果出現**輸入（存取點名稱）的密碼**。畫面，請移至步驟 4。如果選擇沒有設定安全的無線路由器，請移至步驟 6。
- 4 如果路由器已設定安全，請輸入 **輸入（存取點名稱）的密碼**。（安全金鑰或 PIN）。
- 5 完成後，使用向右箭頭按鈕將游標移至**完成**，然後按 。網路連線螢幕將會出現，驗證過程開始。
 已使用路由器建立連線，但無法存取網際網路。在此情況下，請聯絡網際網路服務提供者。
- 6 當驗證連線之後，會顯示「**成功！您的裝置已連線至網際網路。如果使用線上服務時遇到任何問題，請連絡您的網際網路服務供應商。**」訊息。

手動網路設定（無線）

辦公室可以使用靜態 IP 位址。

如果是這種情況，請向網路管理員詢問 **IP地址**、**子網路遮罩**、**閘道**及 DNS 伺服器位址。手動輸入這些值。

取得網路連線值

檢視網路連線值時，在大多數的 Windows 電腦上請執行以下步驟。

- 1 在螢幕右下側的 [網路] 圖示上按一下右鍵。
- 2 在出現的快顯功能表中，按一下 [狀態]。
- 3 在出現的對話方塊中，按一下 Support 選項卡。
- 4 在 Support 標籤上，按一下 Details 按鈕。網路連線值將會顯示。

如何手動設定

- 1 將 **開啟網路設定** 頁面的 **網路類型** 設為 **無線**。
- 2 **網路**功能可搜尋可用的無線網路。完成後，將顯示可用網路的清單。
- 3 在網路清單中，按 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇網路，然後按兩次  按鈕。
 -  如果未顯示所需的無線路由器，請選擇 **更新** 再搜尋一次。
 -  如果重試後仍找不到路由器，請選擇 **停止** 按鈕。隨即顯示 **新增網路** 按鈕。
- 4 如果出現**輸入（存取點名稱）的密碼**。畫面，請移至步驟 5。如果選擇沒有設定安全的無線路由器，請移至步驟 7。
- 5 如果路由器已設定安全，請輸入 **輸入（存取點名稱）的密碼**。（安全金鑰或 PIN）。
- 6 完成後，使用向右箭頭按鈕將游標移至**完成**，然後按 。網路連線螢幕將會出現，驗證過程開始。
- 7 在嘗試建立網路連線時選擇**取消**。這樣將會停止連線。
- 8 在網路連線畫面上選擇 **IP 設定**。**IP 設定**畫面即會出現。
- 9 選擇頂部的欄位，按 ，然後將 **IP 設定**設定為**手動輸入**。對 **IP地址**中的每個欄位重複此輸入過程。
 -  將 **IP 設定**設定為**手動輸入**會自動將 **DNS 設定** 變更為**手動輸入**。
- 10 完成後，選擇頁面底部的**確定**，然後按下 。此時會出現網路測試畫面，驗證程序開始進行。
- 11 當驗證連線之後，會顯示「**成功！您的裝置已連線至網際網路。如果使用線上服務時遇到任何問題，請連絡您的網際網路服務供應商。**」訊息。

使用 WPS

 此功能可能因型號而不受支援。

如何使用 使用 WPS 設定

如果您的路由器具有 **使用 WPS** 按鈕，請執行下列步驟。





- 1 將 **開啟網路設定** 頁面的 **網路類型** 設為 **無線**。
- 2 選擇**使用 WPS**，並按 。
- 3 在接下來兩分鐘之內按下無線路由器上的 WPS 或 PBC 按鈕。您的產品會自動獲取需要的所有網路設定值，並且連線至網路。
 - 若您要使用 WPS PIN，請選擇 **WPS 密碼**。
請至無線路由器的「設定」，輸入您的 PIN，然後選擇**確定**。
- 4 將出現網路連線螢幕，並且網路設定完成。



第 2	第 3	說明
伺服器網路設定	連接至伺服器	<p>連線至 MagicInfo 伺服器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 若您使用 TLS 選項，伺服器會設定為使用 https，且資料傳輸會加密。（連接埠編號：7002） ✎ 若您沒有使用 TLS 選項，請輸入伺服器 IP 位址和連接埠編號。使用 7001 作為連接埠編號。（如果您無法使用連接埠編號 7001 連線至伺服器，請諮詢伺服器管理員，獲取正確的連接埠編號，然後變更連接埠編號。） ✎ 輸入伺服器 IP 位址及連接埠編號。使用 7001 作為連接埠編號。（如果無法使用連接埠編號 7001 連線至伺服器，請諮詢伺服器管理員，獲取正確的連接埠編號，然後變更連接埠編號。） ✎ 如需 MagicInfo Server 使用者指南，請造訪下列網站：http://displaysolutions.samsung.com → Support → Resources → MagicInfo Web Manual。
	驗證 MagicINFO Server	如果 MagicINFO Server URL 的網域名稱與 MagicINFO Server 憑證的網域名稱不同，則可啟用此選項以封鎖 HTTPS 通訊。
	MagicInfo 模式	<p>請根據您使用本產品的環境選擇適當的 MagicInfo 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 若 MagicInfo 模式 設定為 Lite，則支援的內容類型可能會受到限制。
	伺服器存取	允許或拒絕存取 MagicInfo 伺服器。
	FTP 模式	指定 FTP 作業模式。
	Proxy 伺服器	<p>設定 Proxy 伺服器連線與相關的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 地址 / 連接埠 / ID 及 密碼 僅在 Proxy 伺服器 設定為 開啟 時啟用。
內嵌伺服器設定	Embedded Server	開啟以啟用內嵌式伺服器。關閉以刪除登錄的伺服器資訊。
	伺服器模式	若要將此裝置用作本端的 Web 伺服器，請將其設為「伺服器」。如果您附近已有伺服器裝置，可將其設為「用戶端」，將此裝置連接至伺服器。
Wi-Fi		啟用或停用 Wi-Fi。開啟此選項會使用需要 Wi-Fi 連線的功能。
設備名稱		<p>選取或輸入裝置名稱。</p> <p>您可以透過網路在網路裝置上顯示此名稱。</p>

系統



第 2	第 3	說明
協助工具	語音指南設定	<ul style="list-style-type: none">• 語音指南 開啟或關閉 語音指南。語音指南 使用的語言將和目前的功能表語言相同。  音量、速度 及 音調 僅在 語音指南 設定為 開啟 時啟用。  可用性會因為地區而有所不同。• 音量 設定 語音指南 的音量。• 速度 設定 語音指南 的速度。• 音調 調整 語音指南 的音高。• 背景音效音量 在語音指引期間，調整背景音量。
	高對比度	在「功能表」中將背景及字型設定為高對比色彩。選取此選項時，功能表透明度會變成不透明。
	放大	放大功能表區域。
恢復出場設定值		<p>執行初始設定步驟，如同您第一次使用此產品一樣。</p> <p> 輸入您的 6 位數 PIN 碼。預設 PIN 碼是「0-0-0-0-0-0」。 如欲變更 PIN 碼，使用 更改密碼 功能。</p> <p> 變更 PIN 以保持裝置安全。</p>

第 2	第 3	說明
零接觸設定		透過 Tizen Business Manager 設定裝置。
		使用 零接觸設定 之前，請先在 Tizen Business Manager 註冊裝置。
觸控		設定觸控相關功能。
	觸控	防止觸控手勢控制您的裝置。
	管理員選單鎖	設定 管理員選單鎖 ，以便在螢幕上用手指輕觸並按住時顯示管理員設定功能表。  僅在 觸控 設定為 開啟 時可用。
時間		您可以設定 時鐘設定 或 夏令時間 。設定各種與時間相關的設定。
	時鐘設定	選擇 時鐘設定 。選擇 日期 或 時間 ，然後按  。 使用數字按鈕輸入數字，或者按向上及向下箭頭按鈕。使用向左及向右箭頭按鈕在不同輸入欄位之間移動。完成時按  。  您可以按遙控器上的數字按鈕直接設定 日期 與 時間 。
	NTP 設定	設定伺服器 URL 和時區以使用網路時間。
	夏令時間	開啟或關閉 DST（夏令時間）功能。  開始日期 、 結束日期 及 時區差距 僅在 夏令時間 設定為 開啟 時啟用。
	延遲開啟電源	連接多個產品時，請調整每個產品的電源開啟時間，以免功耗超載（範圍為 0 – 50 秒內）。



第 2	第 3	說明
自動訊號源切換	自動訊號源切換	當主要來源裝置中斷連接時，切換至預設的來源或其他來源。
	主訊號源恢復	選擇在啟動主要輸入訊號源時是否恢復所選的主要輸入訊號源。  主訊號源恢復 功能僅在 主訊號源 設定為 全部 時停用。
	主訊號源	請選擇未從目前輸入收到任何訊號時，要切換到的主要訊號源。
	副訊號源	請選擇未從目前輸入收到任何訊號時，要切換到的次要訊號源。  副訊號源 功能僅在 主訊號源 設定為 全部 時停用。
	預設輸入	請選擇當新輸入的連接中斷時，要切換到的預設輸入。 上次輸入 選項僅包含透過纜線連接的外部輸入。  自動訊號源切換 必須設定為 新的輸入 以啟用 預設輸入 選項。
電源控制	自動開啟電源	此功能會在插上產品時盡速自動開啟產品，因此不需按電源按鈕。
	最大節能	在一段時間不使用電腦時關閉電腦螢幕，可保留電力。
	待機控制	如果沒有信號，這會決定是否要進入睡眠模式。
	遠端設定	在關閉產品時，將網路連線保持啟用。
	電源按鈕	可將遙控器上的電源按鈕  設為開啟電源或是開啟或關閉電源。

第 2	第 3	說明
省電和節能	亮度降低	透過調整螢幕亮度來降低耗電量。
	畫面投影時程	<ul style="list-style-type: none"> • 畫面投影時程 啟用或停用指示燈排程。 • 排程1、排程2 <ul style="list-style-type: none"> – 時間 面板亮度會在指定時間變更為 夜燈 中所設的亮度。 – 夜燈 調整面板亮度。值越接近 100，面板越亮。
	無信號待機	<p>在沒有收到來自任何訊號源的訊號時關閉產品，藉此省電。</p> <p> 若顯示器處於待機模式，則此功能不會運作。</p> <p> 產品在指定的時間會自動關閉電源。可根據需要變更時間。</p>
	自動關閉電源	選擇在未偵測到任何使用者互動後，顯示器在關閉前將等候的時間長度。

第 2	第 3	說明
外部裝置管理員		管理連接至 signage 的外部裝置。
	輸入裝置管理員	<p>設定鍵盤以搭配您的產品使用。您可以新增鍵盤並進行設定。</p> <p> 僅可用於啟用藍牙的模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 藍牙設備列表 將藍牙鍵盤、滑鼠或遊戲台連接至您的產品。 鍵盤設定 設定連接的鍵盤設定。 <ul style="list-style-type: none"> 鍵盤語言 設定鍵盤語言。 鍵盤類型 設定鍵盤類型。 滑鼠設定 配置連接的滑鼠設定。 <ul style="list-style-type: none"> 主要按鈕 選擇要當成主按鈕來使用的按鈕，按一下並選定。 指標速度 設定滑鼠指標的速度。
	裝置連接管理員	<p>允許類似您網路上的智慧型手機和平板電腦等裝置，與您的產品分享內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> 存取通知 在智慧型手機和平板電腦等裝置連接時顯示通知。若您使用需要密碼的 Wi-Fi 網路，請關閉此選項，以自動連接裝置，而不必檢視通知。 設備列表 檢視和管理連接的裝置。

第 2	第 3	說明
播放透過		<p>請根據您使用本產品的環境選擇適當的 播放透過 模式。</p> <p>主螢幕可能依設定而異。</p>
更改密碼		<p>變更您的 6 位數個人識別碼 (PIN)。</p> <p>選擇任意 6 位數作為 PIN，然後將其輸入到輸入新 PIN 碼。 中。在再次輸入 PIN 碼。 中輸入相同的 6 位數。</p> <p>本產品即已儲存新密碼。</p> <p> 預設 PIN 碼是「0-0-0-0-0-0」。</p> <p> 變更 PIN 以保持裝置安全。</p>







第 2	第 3	說明
安全性		<p> 輸入您的 6 位數 PIN 碼。預設 PIN 碼是「0-0-0-0-0-0」。</p> <p>如欲變更 PIN 碼，使用 更改密碼 功能。</p> <p> 變更 PIN 以保持裝置安全。</p>
	開啟安全鎖定	<p>開啟或關閉開啟安全鎖定。開啟安全鎖定會限制可由遙控器執行的動作。必須輸入正確的 PIN 才能關閉開啟安全鎖定。</p> <ul style="list-style-type: none"> 開啟電源按鈕 開啟此功能，以啟用遙控器的電源按鈕，以在啟用 開啟安全鎖定 時開啟產品。
	按鈕鎖定	<p>您可以使用此功能來鎖定本產品上的按鈕。</p> <p>如果將按鈕鎖定設定為開啟，則只能透過遙控器控制本產品。</p>
	畫面監控鎖定	封鎖螢幕影像以避免受到 MagicINFO Server 監控。
	USB 自動播放鎖定	<p>選擇是否自動播放所連 USB 裝置中儲存的 MagicInfo 或 MagicInfo Lite 內容。</p> <p> 您的內容應為使用 MagicInfo Premium application 撰寫並發佈至正在使用之 USB 裝置的 Published Content 。 MagicInfo Premium application 程式可在網站上取得。(http://displaysolutions.samsung.com)</p> <p> 發佈至 USB 裝置時，您的 Published Content  會儲存至連接之 USB 裝置的根資料夾中的 Contents 和 Schedules 資料夾。</p> <p> 連接含有 MagicInfo 或 MagicInfo Lite 內容的 USB 裝置時會顯示「USB 自動播放鎖定：開啟」訊息五秒鐘。</p>
	行動連線鎖定	<p>限制類似您網路上的智慧型手機和平板電腦等其他裝置，以免這些裝置分享本產品上的內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> Screen Mirroring 待機 開啟此選項，以接收任何來源類型的連接要求。



第 2	第 3	說明
安全性	遠端管理	您可以 允許 或 拒絕 外部命令，以透過網路存取產品。
	安全通訊協定	保護此裝置和其他裝置之間的通訊協定。 <ul style="list-style-type: none"> SNMP 設定 設定您的 SNMP 連線 ID 和密碼。
	伺服器安全性狀態	您可以檢視 MagicINFO 伺服器資訊。  此功能會在連線至 MagicINFO 或 RM 伺服器時啟用。
	網路鎖定	封鎖外部網路存取權限。您可以註冊伺服器上的網路以允許存取。
	USB 鎖定	封鎖與外部 USB 連接埠的連接。
	憑證管理員	管理安裝在這部裝置上的憑證。  僅限支援 Enterprise WPA2 (TLS/TLS/PEAP) 認證型號。 <ul style="list-style-type: none"> 應用程式憑證 檢視並管理安裝在這部裝置上的應用程式憑證。 連接包含憑證的 USB 快閃磁碟機，將憑證安裝到這部裝置上。 Wi-Fi 憑證 檢視並管理安裝在這部裝置上的 Wi-Fi 憑證。

第 2	第 3	說明
一般	Anynet+ (HDMI-CEC)	<p>Anynet+ 功能可讓您使用 Samsung 產品遙控器，來控制支援 Anynet+ 的所有已連接 Samsung 裝置。您只能將 Anynet+ 系統與具有 Anynet+ 功能的 Samsung 裝置搭配使用。要確定您的 Samsung 裝置具有此功能，請檢查裝置上是否有 Anynet+ 標誌。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ 您只能使用本產品遙控器（而非本產品上的按鈕）控制 Anynet+ 裝置。 ✎ 本產品遙控器在特定情況下可能無法運作。如果出現此情況，請重新選擇 Anynet+ 裝置。 ✎ Anynet+ 在支援 Anynet+ 的 AV 裝置處於待機或開啟狀態時運作。 ✎ Anynet+ 總共支援多達 12 個 AV 裝置。請注意，您可以連接多達 3 個相同類型的裝置。






Anynet+ 的疑難排解






問題	可用解決方案
Anynet+ 無法運作。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查裝置是否為 Anynet+ 裝置。Anynet+ 系統僅支援 Anynet+ 裝置。 檢查是否已正確連接 Anynet+ 裝置電源線。 檢查 Anynet+ 裝置的視訊/音訊/HDMI 纜線連接。 檢查是否已將 系統功能表中的 Anynet+ (HDMI-CEC) 設定為開啟。 檢查遙控器是否與 Anynet+ 相容。 Anynet+ 在某些情況下無法運作。（起始設定） 如果您已卸下 HDMI 纜線，然後又重新連接，請確定再次搜尋裝置，或關閉產品電源然後再開啟。 檢查是否已將 Anynet 裝置的 Anynet+ 功能設定為開啟。
我想要啟動 Anynet+。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 Anynet+ 裝置是否已正確連接至本產品，以及是否在 系統功能表中將 Anynet+ (HDMI-CEC) 設定為開啟。
我想要結束 Anynet+。	<ul style="list-style-type: none"> 按本產品遙控器上的 SOURCE 按鈕，然後選取非 Anynet+ 裝置。
螢幕上隨即出現「 斷開 Anynet+ 設備連接... 」訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 正在設定 Anynet+ 或正在切換到檢視模式時，您無法使用遙控器。 在本產品已完成 Anynet+ 設定或完成切換到 Anynet+ 後，使用遙控器。
Anynet+ 裝置無法播放。	<ul style="list-style-type: none"> 正在進行起始設定時，您無法使用播放功能。
未顯示連接的裝置。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查裝置是否支援 Anynet+ 功能。 檢查是否已正確連接 HDMI 纜線。 檢查是否已將 系統功能表中的 Anynet+ (HDMI-CEC) 設定為開啟。 再次搜尋 Anynet+ 裝置。 Anynet+ 需要 HDMI 連接。請確定已使用 HDMI 纜線將裝置連接到您的產品。 某些 HDMI 纜線可能不支援 Anynet+ 功能。 如果由於電源中斷或 HDMI 纜線的連接中斷而終止連接，請重複裝置掃描。

第 2	第 3	說明
一般	HDMI 熱插拔	此功能用以啟動開啟 HDMI 訊號源裝置的時間延遲。
	自訂圖示	<p>您可以下載、選擇和設定在產品開啟時顯示的自訂圖示的顯示時間長度。</p> <ul style="list-style-type: none"> 自訂圖示 <ul style="list-style-type: none">  您可以選擇自訂圖示（影像/視訊）或關閉自訂圖示顯示。  您必須從外部 USB 裝置下載自訂圖示，才能設定自訂圖示。 標誌顯示時間 <ul style="list-style-type: none">  如果自訂圖示類型是影像，您可以設定標誌顯示時間。 下載標誌檔案 <ul style="list-style-type: none">  您可以從外部 USB 裝置下載自訂圖示到產品。  您要下載的自訂圖示的檔名必須儲存為全部小寫的「samsung」。  當有多個外部 USB 連接時，產品會嘗試從最後一個連接到產品的裝置下載自訂圖示。 <div> <p>自訂圖示檔案限制</p> <ul style="list-style-type: none"> 最多可以使用 50 MB 大小的影像。 <ul style="list-style-type: none"> 支援的影像檔案：samsung_image.* 支援的檔案副檔名：jpg, jpeg, bmp, png 最多可以使用 150 MB 大小的視訊。建議長度低於 20 秒。 <ul style="list-style-type: none"> 支援的視訊檔格式：samsung_video.* 支援的檔案副檔名：avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf </div>

第 2	第 3	說明
一般	遊戲模式	<p>連接到遊戲主控台（如 PlayStation™ 或 Xbox™）時，您可以選擇遊戲模式來享受更生動逼真的遊戲體驗。</p> <p> 若您在遊戲模式開啟時連接其他外部裝置，螢幕狀況可能不良。</p>
	DICOM 模擬模式	<p>調整顯示模式，讓輸出的圖像接近 DICOM 第 14 部分中的 GSDF 標準。</p> <p> 此裝置無法作為醫療診斷裝置使用，即使啟用 DICOM 模擬模式也不行。</p>
	導演模式	將影像處理最小化，將電影導演的初衷展現在螢幕上。
	清空儲存空間	刪除檔案以挪出空間給新的內容檔案。不會刪除最近排程上的檔案。
重設系統		將所有系統設定重設為預設值。

支援


第 2	第 3	說明
軟體更新		<p>軟體更新 功能表可讓您將產品軟體升級到最新版本。</p> <p> 在升級完成之前，請小心不要關閉電源。在完成軟體升級後，本產品會自動關閉並開啟電源。</p> <p> 升級軟體後，您已設定的所有視訊和音訊設定都會回復為預設值。我們建議您記下您的設定，以便在升級後可以輕鬆地重設這些設定。</p>
	立即更新	<p>更新至最新版軟體。</p> <p> 當前版本：這是本產品中已安裝的軟體版本。</p> <ul style="list-style-type: none">透過 USB 裝置進行更新 將更新套件從三星的網站下載至 USB 儲存裝置，然後將該裝置連接至產品以更新產品的軟體。<p> 請記得將更新套件儲存至 USB 裝置的最上層目錄。否則，本產品會找不到更新套件。</p>透過網路進行更新  當有正確連接網路時，即可執行此功能。
應用程式		<p>管理並更新您的應用程式。若要使用應用程式能表，請必須同意「條款與條件」。</p> <p>若應用程式無法正常運作，請確認應用程式詳細資訊然後重新安裝應用程式。</p>

第 2	第 3	說明
聯絡 Samsung		<p>您可以檢視 Samsung 網站的網址、客服中心電話號碼、產品型號、軟體版本、開放原始碼授權和其他資訊。</p> <p> 移至聯絡 Samsung，並查找產品型號代碼和軟體版本。</p>
條款與隱私權		<p>檢視並設定 MagicInfo 及其他服務的隱私權政策。</p> <p> 確認產品已連線至網路。</p> <p> 功能表項目可能因型號而異。</p> <p> 可用性會因為地區而有所不同。</p> <p> 只有在設定期間選取「Smart Signage 隱私權通知」時，才能啟用此功能。</p>
裝置維護		為您的 LCD 顯示器 (Signage) 進行最佳化和診斷。您可以檢查和清理儲存空間、診斷問題，或要求技術支援。
重設所有		此選項會將顯示器所有目前的設定回復為出廠預設值。

第 8 章

疑難排解指南

聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟

 請先按照右側說明測試產品，再請求服務。若問題仍然存在，請聯絡 Samsung 客戶服務中心。

 電源指示燈可能因型號而不受支援。

測試產品

使用產品測試功能檢查產品是否正常運作。

產品正確連接至 PC 時，螢幕仍然在電源指示燈閃爍時呈現空白，請執行產品測試。

- 1 關閉 PC 和產品電源。
- 2 拔除產品上的所有纜線。
- 3 開啟產品的電源。
- 4 如果顯示**沒有連接纜線**，則產品為正常運作。

如果畫面仍然空白，請檢查您的視訊控制器和 PC 系統。

檢查解析度和頻率

若模式超過支援的解析度，會短暫出現「**非最佳化模式**」訊息。

請參閱預設計時模式，以為您的型號設定電腦解析度。

檢查下列項目。

安裝問題（PC 模式）

螢幕不斷開啟和關閉。	檢查產品與電腦之間的纜線是否正確連接。
以 HDMI 纜線連接本產品和 PC 時，螢幕的四周出現空白。	螢幕周圍的空白與本產品無關。
	螢幕上的空白是電腦或圖形卡所造成。若要解決這個問題，請在圖形卡的 HDMI 或 DVI 設定中調整畫面大小。
	如果圖形卡設定功能表沒有調整畫面大小的選項，請將圖形卡驅動程式更新至最新的版本。 （如需如何調整畫面設定的進一步詳細資訊，請聯絡圖形卡或電腦製造商。）

螢幕問題

電源指示燈關閉。螢幕無法開啟。	請確認已經連接電源線。
螢幕上顯示 無訊號 。	檢查產品（包括來源裝置）使用纜線正確連接。
	檢查連接至產品的來源裝置是否已經開啟電源。
	根據外部裝置類型，螢幕可能無法正常顯示。在此情況下，請於 HDMI 熱插拔 功能為 開啟 時進行連接。
顯示 非最佳化模式 。	建議使用 USB Type-C 轉接器的 2.0 轉接頭（公母接頭類型）。在這種情況下，拉出轉接頭，然後再連接。若問題仍存在，請洽詢轉接頭製造商。
	圖形卡所發出的訊號超過產品的最大解析度和頻率時，就會顯示此訊息。 請參閱「標準訊號模式表」，並根據產品規格設定最大解析度與頻率。

 電源指示燈可能因型號而不受支援。

✎ 電源指示燈可能因型號而不受支援。

螢幕問題	
螢幕上的影像發生扭曲。	檢查連接至產品的纜線連接。
畫面不清晰。畫面模糊。	將解析度和頻率設定為建議等級。
畫面不穩定並且抖動。	檢查 PC 和圖形卡的解析度與頻率是否設定在與產品相容的範圍內。然後，如有需要，請參閱「預設時間模式」變更螢幕設定。
螢幕左邊有陰影或疊影。	
螢幕太亮。螢幕太暗。	移至 功能表 → 影像 ，並調整 亮度 和 對比度 設定。
螢幕色彩不一致。	移至 功能表 → 影像 → 進階設定 ，並調整 色彩範圍設定 設定。
白色看起來不太像白色。	移至 功能表 → 影像 → 進階設定 ，並調整 白平衡 設定。
螢幕未顯示任何影像，而且電源指示燈每隔 0.5 秒到 1 秒閃爍一次。	顯示器會關閉，以節省能源。
	按鍵盤上的任意鍵或移動滑鼠即可返回先前的畫面。
本產品將自動關閉。	若有 PC 連接至本產品，請檢查 PC 的電源狀態。
	確保電源線正確連接至產品及電源插座。
	若未偵測到來自所連接裝置的訊息，本產品會在 10 至 15 分鐘後自動關閉。
螢幕顯示看起來不正常。	若播放的場景具有快速運動的物件，例如體育比賽或動作視訊，編碼的視訊內容可能會導致顯示畫面看起來像已損毀。
	訊號弱或畫質低皆可能導致這個問題。但這並不意味著產品有故障。
	一公尺半徑內的蜂巢電話可能會導致模擬及數位產品出現遲滯現象。

螢幕問題	
亮度與色彩看起來不正常。	移至 功能表 → 影像 並調整螢幕設定，例如 色度 、 亮度 及 清晰度 。
	移至 功能表 → 系統 ，並調整 省電和節能 和 Contrast 設定。
	將螢幕設定重設至預設設定。（第 69 頁）
我看見紅色、綠色和藍色。	檢查纜線連接。
	此問題可能會在產品面板故障時發生。請聯絡聯絡三星電子客服中心解決此問題。
顯示看起來不穩定，然後畫面凍結。	若使用的解析度並非建議的解析度，或者訊號不穩定，畫面就可能會凍結。若要解決這個問題，請將 PC 解析度變更為建議的解析度。
畫面無法以全螢幕顯示。	縮放的 SD (4:3) 內容檔案可能會導致高清晰頻道畫面的左右兩側出現黑條。
	長寬比與產品不同的視訊可能會導致畫面上下兩側出現黑條。
	在本產品或訊號源裝置上將畫面大小設定變更為全螢幕。
聲音問題（適用具有內建揚聲器的型號）	
沒有音效。	檢查音源線是否接好或調整音量。
	檢查音量。
音量太低。	調整音量。
	將音量調整至最大等級後，如果音量仍然很小，請調整 PC 的音效卡或軟體程式的音量。

聲音問題（適用具有內建揚聲器的型號）

視訊可用，但沒有聲音。	若 HDMI 纜線或 DP 纜線已連接，請檢查 PC 上的音訊輸出設定。
	移至 功能表 → 音效 ，將 音效輸出 變更為 內部 。
	若使用訊號源裝置 <ul style="list-style-type: none">確保音訊纜線已正確連接到產品上的音訊輸入連接埠。檢查訊號源裝置的音訊輸出設定。 （例如，若螢幕連接至 HDMI，可能需要將視訊輸出裝置的音訊選項變更為 HDMI。）
	若本產品具有耳機連接埠，請確保其沒有連接任何纜線。
	將電源線重新連接至裝置，然後重新啟動裝置。
揚聲器的聲音有遲滯現象。	檢查纜線連接。確保視訊纜線未連接至音訊輸入連接埠。
	連接纜線後檢查訊號強度。
	訊號弱可能會導致聲音毀損。

遙控器問題

遙控器無法運作。	請確定已經正確裝入電池(+/-)。
	檢查電池電量是否已耗盡。
	檢查是否電源中斷。
	請確認已經連接電源線。
	檢查附近是否開啟任何特殊照明或霓虹燈號誌。

訊號源裝置問題	
PC 開機時發出嗶聲。	如果電腦啟動時聽到嗶聲，請將電腦送修。
觸控功能問題	
使用 PC 連接時，觸控功能不會運作。	查看本產品的 TOUCH OUT 連接埠是否已使用 USB 纜線連接至電腦上的 USB 連接埠。
觸控中斷、反應速度變慢等。	確認螢幕表面沒有任何異物。
	檢查螢幕是否有破裂。
	確認本產品沒有直接暴露在陽光下。
其他問題	
產品像有塑膠的氣味。	塑膠味是正常現象，經過一段時間後即會消失。
顯示器看起來傾斜。	卸下產品支架，然後重新裝上。
音訊或視訊間歇性停頓。	檢查纜線連接並按需要重新連接。
	使用標準纜線。
在產品邊緣發現小顆粒。	顆粒是產品設計的一部分，並非意味著產品有故障。
在我嘗試變更 PC 解析度時，出現訊息「 定義的解析度目前不受支援。 」。	若輸入訊號源解析度超過顯示器的最大解析度，便會出現訊息「 定義的解析度目前不受支援。 」。 若要解決這個問題，請將 PC 解析度變更為顯示器支援的解析度。
連接 DVI-HDMI 纜線時，在 HDMI 模式下揚聲器沒有聲音。	DVI 纜線無法傳輸聲音資料。 確保將音訊纜線連接至正確的輸入連接埠以啟用音訊。
HDMI 黑色等級 在具有 YCbCr 輸出的 HDMI 裝置上無法正常運作。	此功能僅在訊號源裝置（例如 DVD 播放器與 STB）透過 HDMI（RGB 訊號）纜線連接至產品時才可用。

 僅適用於具有 DisplayPort 連接埠的型號。

其他問題

在 HDMI 模式下沒有聲音。

顯示的圖像色彩看起來不正常。視訊或聲音可能不可用。若連接至產品的訊號源裝置僅支援舊版 HDMI 標準，便可能發生這種情況。

如果這些問題出現，請連接音訊纜線及 HDMI 纜線。

某些 PC 圖形卡可能無法自動辨識不含聲音的 HDMI 訊號。在這種情況下，請手動選擇聲音輸入。

HDMI-CEC 無法運作。

若要使用連接至本產品 HDMI IN 連接埠的可與 HDMI-CEC 功能相容的多個外部裝置，請關閉所有外部裝置上的 HDMI-CEC 功能。外部裝置包括藍光和 DVD 播放器。

一個外部裝置啟用 HDMI-CEC 功能時，若運行該外部裝置，其他外部裝置可能會自動停止。

若要變更 HDMI-CEC 設定，請參閱裝置使用指南或尋求裝置製造商的協助。

在節能模式中，若輸入訊號源為 **DisplayPort**，則 PC 顯示設定將無法儲存。

移至 **功能表** → **系統** → **電源控制** 並將 **最大節能** 設定為 **關閉**。或者重新設定 PC 顯示輸出設定。確認產品已開啟。

在輸入訊號源設定為 **DisplayPort** 時啟動 PC，將不會顯示 BIOS 和啟動畫面。

在產品開啟或輸入訊號源不是 **DisplayPort** 時開啟電腦。

第 9 章

規格

一般

型號名稱		QM43B / QM43B-T	QM50B	QM55B / QM55B-T
面板	大小 (需沿屏幕表面测量对角)	42.5 英寸 (107.9 公分)	49.5 英寸 (125.7 公分)	54.6 英寸 (138.7 公分)
	可視面積 (需沿屏幕表面测量)	941.184 公釐 (水平) X 529.416 公釐 (垂直)	1095.84 公釐 (水平) X 616.41 公釐 (垂直)	1209.6 公釐 (水平) X 680.4 公釐 (垂直)

型號名稱		QM65B / QM65B-N	QM75B
面板	大小 (需沿屏幕表面测量对角)	64.5 英寸 (163.9 公分)	74.5 英寸 (189.3 公分)
	可視面積 (需沿屏幕表面测量)	1428.48 公釐 (水平) X 803.52 公釐 (垂直)	1650.24 公釐 (水平) X 928.26 公釐 (垂直)

解析度（面板規格）	最佳解析度	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI)
	最高解析度	3840 x 2160 @ 60 Hz (DisplayPort)
電源		AC100-240V~ 50/60Hz * 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。
環境因素	工作	溫度：0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F) * 安裝外殼時，內部溫度應保持 40 °C 或更低的溫度。 濕度：10% - 80%，無冷凝
	存放	溫度：-20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F) 濕度：5% - 95%，無冷凝 * 適用於本產品包裝開封之前。

- 隨插即用
此顯示器可安裝及使用於任何隨插即用相容系統。顯示器與 PC 系統間的雙向資料交換會將顯示器設定最佳化。顯示器會自動進行安裝。不過，若有必要，您也可以自訂安裝設定。
- 由於本產品製程上的限制，使得面板上每一百萬個像素當中，就有大約 1 個 (1ppm) 較亮或較暗的像素。這並不影響產品效能。
- 由於面板本身的因素，本產品只能針對各個畫面大小設定一種解析度，以達到最佳畫質。使用指定解析度以外的解析度，會造成畫質降低。若要避免如此的情況發生，建議您選擇您產品的指定最佳解析度。
- 如需詳細的裝置規格，請造訪 Samsung 網站。
- QM43B / QM43B-T：耗電量（額定）：100 W
QM50B：耗電量（額定）：155 W
QM55B / QM55B-T：耗電量（額定）：130 W
QM65B / QM65B-N：耗電量（額定）：165 W
QM75B：耗電量（額定）：210 W

預設定時模式

若訊號屬於下列由 PC 所傳輸的標準訊號，則畫面將自動進行調整。若 PC 所傳輸的訊號不屬於標準訊號模式，則螢幕可能呈現空白而源指示燈仍然開啟。若發生這種情況，請參閱圖形卡使用手冊，以根據下表變更設定。

解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/ 垂直)	連接埠		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0	0
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110.500	49.977	442.000	+/-	0	-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133.313	59.997	533.250	+/-	0	-	-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0	0

解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/ 垂直)	連接埠		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88.787	59.951	241.500	+/-	0	-	0
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	-	-	0

第 10 章

附錄

有償維修（顧客負擔費用）相關責任

 要求維修時，下面的情況即使在無償保修期內，也要進行有償維修

非產品故障的情況

機件清洗，調整，使用說明，安裝等

- 如果要求維修人員提供產品使用方法說明，或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 互聯網，天線，有線信號等外部環境導致的問題
- 購入產品初期安裝後，連接附加的產品或者再連接的情況
- 產品的移動，搬家等造成的再安裝的情況
- 若客戶要求另一間公司產品的使用方法說明。
- 網絡 和 其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況
- 通過home shopping，互聯網等購買的產品追加邀請安裝的情況

消費者過失造成的故障

消費者拿取時不注意或者非專業修理造成故障的情況

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況
- 未使用三星指定的消耗品，另賣品導致故障發生的情況
- 非三星電子公司服務委託站及協力社人員維修造成故障發生的情況
- 顧客直接改造，修理後造成故障的情況
- 供電電流錯誤使用造成的故障發生情況
- 未按照使用說明書中的“注意事項”進行操作造成故障的情況

其他情況

- 若產品因天然災害故障。(閃電、火災、地震、水災損害等)
- 消耗品的壽命使用到期的情況（電池，碳粉，閃光燈，磁頭，變換器，燈管類，篩檢程式類，色帶 等）

 若客戶在產品沒有瑕疵的情況下要求服務，可能會收取服務費。因此，請先閱讀使用手冊。

防殘影烙印

什麼是殘影烙印？

如果面板正常運作，不會發生殘影烙印。正常運作是指持續變更視訊圖像。如果面板長時間顯示固定圖像，控制液晶的像素會發生電極之間出現電壓差的情況。

電極之間如此的電壓差會隨著時間增加，而使得液晶變薄。出現此情況時，若圖像變更，會看到先前的影像。



此資訊是預防殘影烙印的指南。若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印。此問題不在保固範圍內。

建議預防做法

若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印或污痕。若長時間不使用產品，請關閉產品，或啟用省電模式或使用移動影像的螢幕保護程式。

- 定期變更顏色。



- 避免對比亮度的文字色彩及背景色彩組合。
- 避免使用對比亮度的色彩（黑色與白色；灰色與黑色）。



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30

授權



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

開放原始碼授權合約注意事項

當使用開放原始碼軟體時，開放原始碼授權合約可從產品的功能表取得。

如需關於「開放原始碼授權合約注意事項」的資訊，請聯絡 Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



本產品以有限授權的形式銷售，僅授權用於連接符合下列全部三項條件的 HEVC 內容：(1) 僅用於個人使用的 HEVC 內容；(2) 不提供銷售的 HEVC 內容；以及 (3) 由產品擁有者建立的 HEVC 內容。

本產品不得用於第三方所創建、且由使用者向第三方所訂購或購買的 HEVC 編碼內容，惟獲得許可的內容販售者另外授權使用者將產品用於上述內容者除外。

您將本產品用於與 HEVC 編碼內容相關的內容即被視為接受上述有限使用授權。
